



ЯК ГРОМАДІ ОСКАРЖИТИ ДІЇ ЛІСОГОСПУ, ЯКЩО ВІН ПОРУШУЄ СТАНДАРТ ДОБРОВІЛЬНОЇ ЛІСОВОЇ СЕРТИФІКАЦІЇ FSC?



КРОК 1

ПИСЬМОВО ЗВЕРНУТИСЯ ДО ДИРЕКЦІЇ ЛІСОГОСПУ

ОФІЦІЙНЕ ПИСЬМОВЕ ЗВЕРНЕННЯ МАЄ МІСТИТИ:

Конкретну претензію/скаргу до конкретних дій лісгоспу

Критерій/ї якого принципу/ів порушив лісгосп у своїй діяльності

Копію матеріалів ЗМІ, де висловлене незадоволення громади

Всі наявні докази порушення:

фотографії, з прив'язкою до географічних координат; копію акту фіксації завданих збитків домогосподарству чи комунальному майну, засвідченого відповідною комісією

Пропозицію щодо розв'язання конфлікту/проблем

Це може бути вирішення питання через публічні консультації і досягнення консенсусу, відшкодування шкоди, завданої громаді в результаті лісгосподарських заходів тощо

(NB!) Адресуючи письмове звернення у лісгосп, необхідно направити його копії менеджеру органу сертифікації та директору FSC-Україна



Якщо лісгосп позитивно реагує на звернення громади і вирішує ситуацію, то цим кроком питання вирішується



Якщо лісгосп не хоче конструктивно спілкуватись з громадою, слід звернутись в орган сертифікації

КОРИСНІ КОНТАКТИ

Органи сертифікації в Україні:



ТЕТЯНА ДАНЧУК-ДВОРЕЦЬКА
(провідний аудитор)

tetyana.danchuk@sgs.com
+38 032 297 4612
+380 67 340 1535
<https://www.sgsgroup.com.ua/>



ОКСАНА ВОРОНА
(офіс-менеджер)

ovorona@preferredbynature.org
+38 068 885 1421
<https://preferredbynature.org/ru/node/457>



СЕРГІЙ РОЗВОД
(директор)

sergiy_rozvod@ukr.net
+38 044 223 5450
<http://www.lis.expert/>



ASSURANCE SERVICES INTERNATIONAL

asi-info@asi-assurance.org
тел.: +49 (228) 227 237 0
факс: +49 (228) 227 237 30



ПАВЛО КРАВЕЦЬ
директор

p.kravets@ua.fsc.org
+38 044 223 68 45
<https://ua.fsc.org/ua-ua>

КРОК 2

Питання, пов'язані з невідповідністю ведення лісового господарства стандарту FSC у сертифікованому лісгоспі, найбільш ефективно вирішуються саме на цьому етапі

ОФІЦІЙНА СКАРГА В ОРГАН СЕРТИФІКАЦІЇ, ЯКИЙ СЕРТИФІКУВАВ ЛІСОГОСП

В ОФІЦІЙНОМУ ПИСЬМОВОМУ ЗВЕРНЕННІ НЕОБХІДНО:

лаконічно описати ситуацію:

вказати лісгосп, лісництво, які саме критерії та принципи стандарту FSC були порушені, надати докази



вказати, що громада намагалась розв'язати конфліктне питання з дирекцією лісгоспу - надати копію звернення та копію письмової відповіді з лісгоспу

вказати вимогу до лісгоспу про вирішення конфліктної ситуації

(NB!) В адресати скарги варто додавати також директора FSC-Україна

КРОК 3

СКАРГА ДО ДИРЕКЦІЇ ГОЛОВНОГО ОФІСУ ОРГАНУ СЕРТИФІКАЦІЇ



Скарга повинна дублювати скаргу до органу сертифікації з пакетом доказів

До скарги необхідно додати абзац щодо реакції на вашу скаргу органу сертифікації, який видав лісгоспу сертифікат FSC та аргументацію, і чому саме вас не задовольняє така реакція.



КРОК 4

Якщо громада не задоволена результатами розгляду скарги органом сертифікації, акредитованим FSC - необхідно зареєструвати прецедент в Assurance Services International (ASI)

РЕЄСТРАЦІЯ ПРЕЦЕДЕНТУ В ASI

ASI – організації, яка працює з FSC і забезпечує нагляд за дотриманням стандарту органами сертифікації.



Для цього потрібно на електронну адресу ASI надіслати короткий опис вашої історії про недотримання стандарту FSC сертифікованим лісгоспом.

При цьому необхідно вказати країну, лісгосп та назву органу сертифікації, який не зміг вирішити ситуацію