

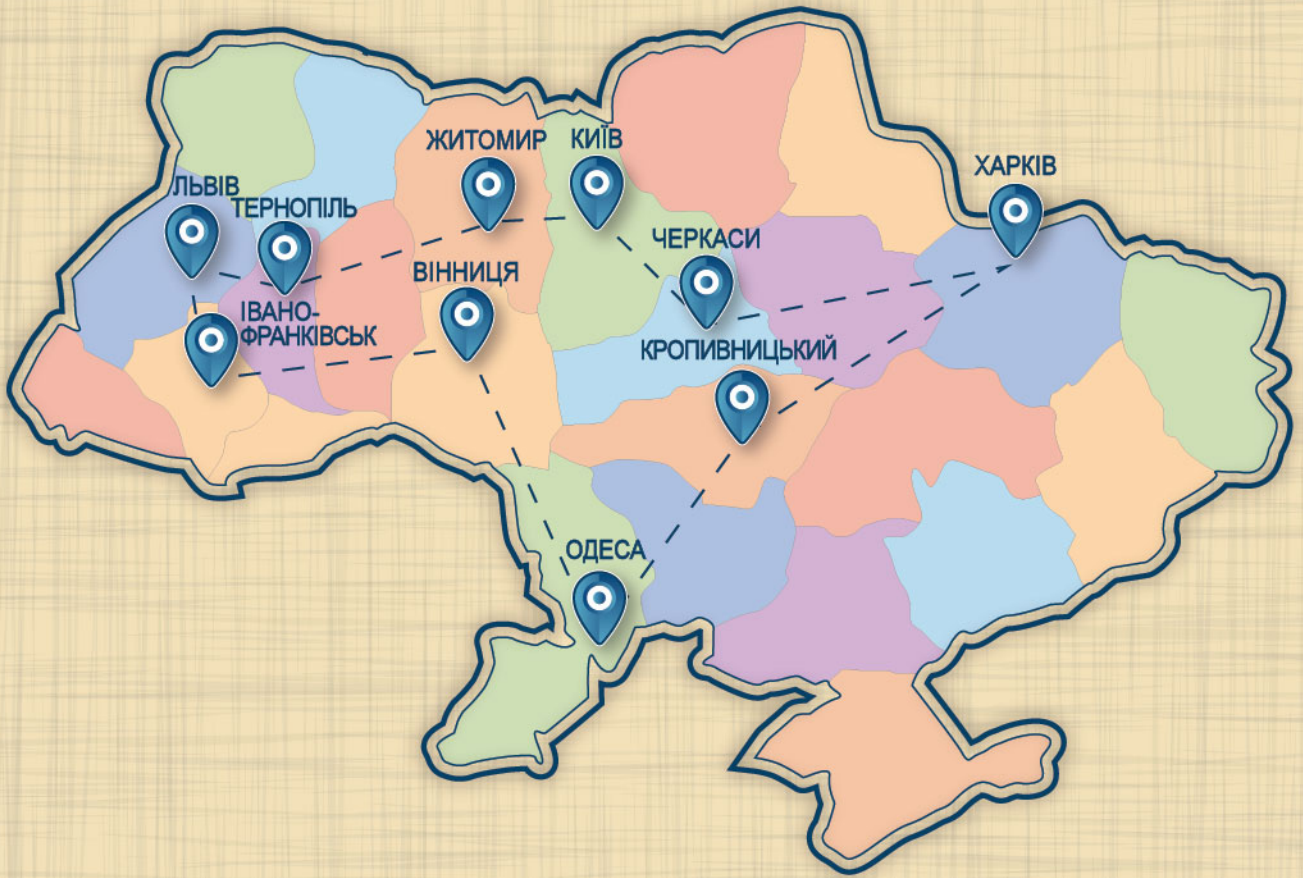


USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



АСОЦІАЦІЯ МІСТ УКРАЇНИ
СПІЛЬНИМИ ЗУСИЛЛЯМИ

МАРШРУТИ УСПІХІВ



Кращі практики місцевого самоврядування

Київ 2018

Видання здійснене Асоціацією міст України в рамках Проекту «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» (ПУЛЬС), що реалізується за підтримки USAID. Зміст збірки є відповідальністю Асоціації міст України і не обов'язково відображає думку USAID або Уряду США.

МАРШРУТИ УСПІХІВ

Кращі практики місцевого самоврядування

м. Київ, березень 2018 року

Інформацію та матеріали, що містяться у виданні, дозволяється вільно копіювати, перевидати й розповсюджувати по всій території України всіма способами, якщо це робиться безоплатно для кінцевого споживача та якщо при такому копіюванні, перевиданні й розповсюдженні є обов'язкове посилання на Асоціацію міст України.

ЗМІСТ

КРОПИВНИЦЬКИЙ

Відкриття відділення паліативної допомоги у Центральній міській лікарні 4

ЛЬВІВ

Освітні та соціально-культурні проекти
як чинник підвищення якості середньої освіти 6

ОДЕСА

Одеса – культурний HUB 11

ІВАНО–ФРАНКІВСЬК

Використання сучасних інформаційних технологій
для забезпечення доступності послуг та зв'язків з громадою 14

ЖИТОМИР

Створення ефективної системи енергетичного менеджменту
та залучення інвестицій в програми з енергозбереження 18

ТЕРНОПІЛЬ

Модернізація системи централізованого теплопостачання 20

КИЇВ

Громадський бюджет як інструмент залучення громади
до діалогу з владою та управління містом 22

ХАРКІВ

Центр надання соціальних послуг «Прозорий офіс» –
новий формат обслуговування громадян 25

ВІННИЦЯ

Досвід реорганізації транспортної системи.
Стратегія громадського транспорту-2030 27

ЧЕРКАСИ

Інвестиційна політика як запорука сталого економічного розвитку громади 29

ПЕРЕДМОВА

Децентралізаційна реформа є однією з найбільш успішних та перспективних в Україні. Її подальший розвиток – одне з найважливіших завдань на сьогоднішній день. Це підтверджують реальні результати та успіхи, які сьогодні демонструють українські міста. Асоціація міст України прагне поширювати їх досягнення. Саме тому у 2017 році була започаткована загальнонаціональна Програма обмінних візитів «Маршрути успіхів».

Цикл щомісячних навчальних поїздок організовується в рамках Проекту ПУЛЬС, який реалізує Асоціація міст України за підтримки USAID. Головна мета візитів – поширення кращих практик та успішного досвіду вирішення місцевих проблем, а також впровадження новацій у громадах, зокрема, завдяки зростанню місцевих бюджетів внаслідок децентралізаційної реформи.

Чому ця програма має назву «Маршрути успіхів»? Тому що вона допомагає продемонструвати успіхи громад, запозичити кращі практики і реалізувати їх в інших містах. Однак, для того, щоб ця місія була здійсненою, необхідно постійно обмінюватися досвідом та пізнавати нове. Не дарма кажуть – краще один раз побачити, ніж багато раз почути.

Ця збірка містить кращі практики 10 українських міст, у яких відбулися навчальні візити у 2017 році: Кропивницький, Львів, Одеса, Івано-Франківськ, Житомир, Тернопіль, Київ, Харків, Вінниця та Черкаси представили досвід реалізації успішних проектів та ініціатив у різноманітних сферах. У 2018 році Програма «Маршрути успіхів» продовжується.

Асоціація міст України переконана, що кожен успіх громади сьогодні – це запорука великого успіху всієї Держави завтра.

Олександр Слобожан,
Виконавчий директор Асоціації міст України,
кандидат наук з державного управління

КРОПИВНИЦЬКИЙ

ВІДКРИТТЯ ВІДДІЛЕННЯ ПАЛІАТИВНОЇ ДОПОМОГИ У ЦЕНТРАЛЬНІЙ МІСЬКІЙ ЛІКАРНІ

Навчальний візит до Кропивницького на тему «Організація надання медичних послуг та паліативної допомоги» відбувся 16-17 лютого 2017 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники департаментів охорони здоров'я з 27 міст.

Передумови

Покращення якості паліативної допомоги – один з пріоритетних напрямків розвитку сфери охорони здоров'я у Кропивницькому. Адже невиліковно хворі люди мають право на гідне завершення життя без болю, отримуючи належний догляд і піклування. Подбати про жителів громади, які опинилися в такій складній життєвій ситуації, мають саме органи місцевого самоврядування.

Практика

Завдяки збільшенню доходів місцевого бюджету в результаті фінансової децентралізації у Кропивницькому у Центральній міській лікарні відкрито відділення паліативної допомоги.

Кропивницька міська рада, проаналізувавши дані щодо якості надання послуг з охорони здоров'я, вирішила що у місті необхідно відкрити відділення паліативної допомоги. Для втілення цієї ідеї було розроблено дорожню карту, яка передбачала такі кроки:

- визначення потреби;
- опрацювання нормативно-правової бази та вивчення досвіду інших міст;
- залучення партнерів;
- прийняття рішень та розпорядчих актів на місцевому рівні;
- пошук приміщення;
- пошук фінансових ресурсів;
- проведення ремонтно-будівельних робіт;
- матеріально-технічне оснащення приміщення;
- навчання та мотивація персоналу;
- відкриття паліативного відділення та забезпечення його роботи.

Управління охорони здоров'я міської ради проаналізувало законодавчу базу та визначило нормативно-правові акти, які регулюють створення паліативного відділення:

📄 постанова Кабінету Міністрів України від 13.05.13 №333 «Про затвердження Порядку придбання, перевезення, зберігання, відпуску, використання та знищення наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів у закладах охорони здоров'я;

📄 наказ Міністерства охорони здоров'я України від 21.01.13 №41 «Про організацію паліативної допомоги в Україні»;

📄 наказ Міністерства охорони здоров'я України від 25.04.12 №311 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації паліативної медичної допомоги при хронічному больовому синдромі».

Протягом 2013-2014 років міська рада вивчала вітчизняний досвід щодо надання паліативної допомоги. Було проведено низку зустрічей з благодійними організаціями та медичною громадськістю для вивчення та обговорення можливостей створення відділення.

В результаті спілкування з однодумцями і партнерами з усієї України було розроблено та прийнято кілька важливих розпорядчих актів. Так рішенням виконавчого комітету міської ради було затверджено перспективний план розвитку охорони здоров'я, в якому регламентовано створення відділення паліативної допомоги на базі комунального закладу «Центральна міська лікарня м. Кіровограда». В результаті на сесії міської ради депутати ухвалили рішення про створення та відкриття відділення паліативної допомоги на 15 ліжок.

Після виділення у 2015 році з міського бюджету коштів на реалізацію проекту, розпочався

ремонт приміщення, виділеного для відділення. Благодійну допомогу на створення відділення надала Українська ліга сприяння розвитку паліативної та хоспісної допомоги. Загальна вартість проекту склала 3,8 млн грн.

Відділення паліативної допомоги оснащене усім необхідними медичним устаткуванням, одномісні та двомісні палати, обладнані кондиціонерами, кнопками виклику медичного персоналу, функціональними ліжками, протипролежневими матрацами та валиками, кварцевими лампами та всіма санітарно-побутовими зручностями. Також тут передбачено кімнати для персоналу та відвідувачів, кабінет для зберігання знеболювальних препаратів, волонтерська кімната, місце для ритуальних послуг.

Важливим етапом стала підготовка медичних кадрів. Догляд за паліативними хворими вимагає психологічної готовності та спеціальних знань. Міська рада м. Кропивницького організувала для 33 медичних працівників фахові навчання на виїзних семінарах та тренінгах у Києві, Івано-Франківську, Харкові та Кропивницькому.

Нині у паліативному відділенні працюють 27 спеціалістів – два лікарі, 24 медсестри та технічний службовець. Враховуючи специфіку роботи, для медичного персоналу паліативного відділення запроваджено фінансове заохочення за рахунок міського бюджету у розмірі 30 відсотків від посадового окладу. Такі доплати передбачено Програмою «місцевих стимулів» для працівників охорони здоров'я міста.

Відділення паліативної допомоги налагодило співпрацю із соціальними службами, духовенством, благодійними організаціями та Українською лігою сприяння паліативної та хоспісної допомоги, які підтримують хворих та допомагають опікуватись ними.

Результати

12 березня 2016 року відділення паліативної допомоги Центральної міській лікарні відкрилося. Майже за два роки роботи пацієнтами закладу стали 2 827 хворих, які отримали шанс на доступне і якісне знеболення, догляд та психологічну підтримку. Пацієнти відділення отримують знеболюючу терапію з дотриманням вимог українського законодавства абсолютно безкоштовно за рахунок міського бюджету. Слід зазначити, що всі паліативні хворі кропивничани забезпечуються пільговими рецептами на препарати знеболення за рахунок міста.

У Кропивницькому налагоджено й надання паліативної допомоги амбулаторно, її надають дільничні та сімейні лікарі. Також введена посада дільничних медичних сестер з обслуговування паліативних хворих на дому.



Контакти

Макарук Оксана Олександрівна,
начальник управління охорони здоров'я
Міської ради м. Кропивницького
вул. Велика Перспективна, 41
м. Кропивницький, 25022
Кіровоградська область
тел. (0522) 22-94-84
zdrav@krmr.gov.ua
www.kr-rada.gov.ua

Думен Дар'я Євгеніївна,
завідувач паліативного відділення
КЗ «Центральна міська лікарня
м. Кіровограда»
вул. Фортеця, 21
м. Кропивницький, 25022
Кіровоградська область
тел. (0522) 33-20-55

ЛЬВІВ

ОСВІТНІ ТА СОЦІАЛЬНО-КУЛЬТУРНІ ПРОЕКТИ ЯК ЧИННИК ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ

Навчальний візит до Львова на тему «Організація надання освітніх послуг та проведення навчально-методичної роботи в закладах освіти» відбувся 1-2 березня 2017 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники міських управлінь освіти і методичних кабінетів з 38 міст.

Передумови

Комплексний розвиток дошкільної та середньої загальної освіти, впровадження стандартів Нової української школи, підвищення якості інклюзивної освіти – це пріоритетні напрямки діяльності Львівської міської ради. Для їх реалізації щороку виділяється фінансування з міського бюджету. Окрім того, місто впроваджує програми і проекти, що мотивують розвиватися та удосконалюватися як учнів, так і вчителів.

Практика

З 2012 року у Львові почалася реалізація різноманітних освітніх проектів, а Управління освіти департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради та Навчально-методичний центр освіти м. Львова стали майданчиками для їх впровадження.

Програма підтримки обдарованої молоді

З метою створення належних умов для підтримки та мотивації учнів Львівська міська рада у 2017 році запровадила Програму підтримки обдарованої молоді м. Львова та виділила на її реалізацію близько 1 млн грн. В результаті конкурсу 30 найуспішніших учасників Програми отримали по 10 тис. грн за свої досягнення. Учням, які стали переможцями інтернет-олімпіад, вручені цінні подарунки на суму 71 тис. грн, а також в рамках Програми виплачена грошова винагорода випускникам львівських шкіл, які отримали найвищі бали на ЗНО.

Міські інтернет-олімпіади для учнів

За ініціативи Національного університету «Львівська політехніка» та міських ІТ-компаній з 2012 року проводяться інтернет-олімпіади з математики, української мови, фізики, біології, хімії, англійської мови, інформаційних технологій та історії. Кількість їх учасників щороку збільшується. Мета проекту – підвищення інтересу учнів до навчання за допомогою сучасних інформаційних технологій.

Управління освіти та спонсори нагороджують переможців сертифікатами і подарунками: планшетами, портативними батареями, смартфонами, сертифікатами на навчання у ІТ-компаніях, а також стипендією ІТ-кластеру - 10 тис. грн. Слід зазначити, що для шкіл-переможців олімпіад передбачений особливий подарунок – облаштування комп'ютерного класу. Традиційно нагородження відбувається під час урочистої церемонії у міській раді за участі Львівського міського голови.

Відкриття інтерактивних кабінетів

У 2017 році Львівська міська рада придбала 107 мультимедійних дошок «MozaBook» та організувала спільно із ІТ-компанією «NRAVO» та компанією «Prestigio» навчання для вчителів для вивчення програмного забезпечення, яке встановлено в електронних дошках. 564 львівських педагоги пройшли тренінг та отримали сертифікати. Також в рамках проекту «Е-освіта. Використання інтерактивних панелей» серед вчителів міста Львова було проведено конкурс «MultiBoard в дії».

Мультиторд – інноваційний технологічний пристрій, який є дуже зручним для використання у навчальному процесі. Прийшов на зміну проекторам. Мультиторд складається з інтерактивного дисплею, комп'ютера та телевізора в одному пристрої. Має спеціальне програмне забезпечення, яке дозволяє презентувати матеріал, креслити, програмувати формули, писати на дошці та виконувати інші операції, необхідні для навчання.

Також було закуплено обладнання для 26 кабінетів фізики, відкрито дев'ять мультифункційних інтерактивних лабораторій та відремонтовано сім кабінетів трудового навчання, обшарпано лінгафонними кабінетами три навчальні заклади та закуплено 3D принтери для 38 навчальних закладів Львова.

Освітні проекти в рамках соціально-культурного конкурсу «Зробимо Львів кращим»

Мета конкурсу, який проводить міська рада, – підтримка ідей громадських організацій для розвитку міста Львова у запропонованих сферах та надання матеріально-фінансової підтримки для їхньої реалізації. В рамках цього конкурсу реалізовано три проекти за напрямком «Освіта»:

- **проект «Освіта школярів з важкими порушеннями зору в умовах інклюзії»**, ініційований Львівським обласним осередком громадської організації «Українська спілка інвалідів – УСІ», запропонував комплексну модель інклюзії дітей з повною втратою зору, проведено ряд тренінгів для працівників Навчально-методичного центру, де співробітників навчили взаємодіяти з незрячими дітьми та їх майбутніми вчителями. Фінансова підтримка проекту від Львівської міської ради склала 37 тис.грн.

- **проект «Ми твої діти, Україно»** громадської організації «Молодіжна спільнота «Юнкор» організував низку тренінгів та майстер-класів для дітей зі шкіл-інтернатів. Обсяг фінансування проекту з міського бюджету – 35 тис. грн.

- **«СОВА. Проект інноваційних методик для вчителів»**, який реалізувала Львівська міська молодіжна громадська організація «Молодіжне Об'єднання «ГРАНІТ», провів навчання для вчителів на інтенсив-конференціях, круглих столах, тренінгах. Педагогів знайомили з інструментами оптимізації навчального процесу і методами підвищення особистої продуктивності. Фінансування з бюджету міста склало 24 тис. грн.



Проект «Friendlyschool»

Завдяки ініціативі «Friendlyschool» школярі можуть запропонувати корисні ідеї для реалізації у своїх школах. У 2017 році між собою змагалися 35 проектів. В результаті у п'яти навчальних закладах було проведено ремонт класного приміщення, бібліотеки, спортивного майданчика, а також облаштовано горище або медичний кабінет.

Проект «Маленький принц. Львів, що любить тварин»

Мета проекту – формування культури гуманного ставлення до тварин, співчуття та розуміння відповідальності за домашніх улюбленців.

На першому етапі вчителі проводять для школярів спеціальні уроки, на яких розповідають про взаємодію людей та тварин, їх потреби, а також обговорюють правила відповідальної поведінки та наслідки безвідповідального ставлення до домашніх улюбленців. В рамках проекту видано посібники для вчителів та зошити для учнів. Далі учасники проекту знайомляться з роботою Львівського комунального підприємства «Лев» – сучасного центру допомоги безпритульним тваринам. У проекті взяли участь 16 навчальних закладів Львова, зокрема, 1500 учнів сьомих класів.

Проект «Навігатор до фінансової свободи»

Проект реалізує Навчально-методичний центр освіти м. Львова у співпраці з Міжнародною спілкою незалежних фінансових консультантів Чеської Республіки та України. Його мета – розвиток підприємницького духу учнів, підвищення рівня їх обізнаності щодо використання фінансових інструментів та функціонування фінансового ринку.

У навчальному році 2016-2017 років у проекті взяли участь 24 школи Львова. В його рамках було проведено низку навчальних семінарів для учнів та вчителів. Головною винагородою для навчального закладу, який проявив найбільші успіхи в навчанні, стала поїздка до Чеської Республіки у Літній фінансовий учнівський табір. Перемогу отримали учні міської школи № 75.

Проект «Фотографія, що оживає»

Спільний проект Навчально-методичного центру освіти м. Львова та Першого театру м. Львова реалізований з метою популяризації життя та творчості видатних людей. Учасники роблять фотосесію у ретро-стилі з елементами театральної гри, у якій намагаються через знімок передати образ певного героя за допомогою гриму, декорацій та костюму. У 2017 році учні та вчителі 21 навчального закладу, взяли участь у сценічній фотосесії у костюмах за світлинами із життєпису Івана Франка. За результатами Проекту вийшов фотоальбом.

Проект «Перлини Галицької корони»

Мета проекту – вивчення культурної спадщини Львова, його історії та поліетнічності населення. Особливістю проекту є те, що він дає можливість навчатися на відкритих майданчиках міста, де проводяться уроки з дослідження вірменської, італійської, польської, грецької, єврейської, австрійської, турецької та української локацій Львова. Також учасники - учні 7-8 класів та вчителі - відвідують архітектурні пам'ятки, які відносяться до різних культур.

Проект «Львівське рондо»

«Львівське рондо» - це освітній проект, спрямований на вивчення історії Львова. У рамках цієї ініціативи для учнів та вчителів організуються навчальні екскурсії, зустрічі з цікавими особистостями, музейні й бібліотечні уроки, творчі конкурси. Під час навчального візиту до міста Львова в рамках програми «Маршрути успіхів» представникам українських міст були продемонстровані три музейні уроки з хімії, львовознавства та біології.

Проект «Театральна педагогіка»

Проект «Театральна педагогіка» спрямований на створення в місті освітньо-виховної системи культурологічного розвитку дітей та молоді. У його рамках була відновлена робота шкільних театрів, налагоджена співпраця міських театрів та шкіл, реалізовано ряд заходів з популяризації театральної культури серед учнів, зокрема, святкування Дня дитячих театрів, фестиваль шкільних театральних колективів «Казкограй» та перший міський фестиваль модерних театральних постановок, присвячений 130-річчю від дня народження Леся Курбаса.

Інформаційно-освітній волонтерський проект «СонцеЛєви»

Мета проекту - популяризація серед учнів та педагогів волонтерського руху, підвищення рівня обізнаності у сфері волонтерства та соціальної допомоги, сприяння у побудові активної громадянської позиції. Він спрямований на те, щоб зацікавити у створенні власної волонтерської ініціативи на рівні класу або навчального закладу. Слід зазначити, що в рамках проекту «СонцеЛєви» проводяться тренінги та семінари, які сприяють вихованню соці-

альної активності серед учнів, а також проходять різноманітні благодійні заходи: аукціони, ярмарки, виставки тощо.

Проекти з вивчення іноземних мов

«Real Life» – це проект з вивчення англійської мови та отримання навиків спілкування у повсякденному житті. Для цього організуються тематичні уроки, в основу яких покладена реальна життєва ситуація. Наприклад, відвідування кафе, торговельного центру чи банку. В рамках одного з уроків учні відвідали ресторан у Львові, де вони спілкувалися із персоналом виключно англійською мовою. Учасники Проекту – учні 5-11 класів із 39 загальноосвітніх закладів міста. На думку організаторів, така практика дає впевненість у тому, що свої знання учень зможе використати в реальній життєвій ситуації.

«LvivTeensTalk» - це проект, що має на меті підвищити інтерес школярів до вивчення та використання іноземних мов шляхом проведення тренінгів та конкурсів з ораторського мистецтва. Школярі готують промови на різноманітні теми та виголошують їх перед іншими учнями, після чого проходить голосування за найкращий виступ.

«1+1» - проект, який передбачає залучення до навчання носіїв іноземних мов. Учня та педагогам дається можливість вільно спілкуватися з волонтерами-носіями мови з метою подолання «мовного бар'єру» та розвитку розмовних навичок. Вчителі та волонтери разом проводять уроки іноземної мови.

Проект «Школа становлення сучасного вчителя»

Це платформа для львівських педагогів, яка допомагає підготуватися до реалізації реформи освіти. У поточному навчальному році проведено навчання 268 вчителів четвертих класів, які восени 2018 року розпочинають роботу відповідно до вимог Нової української школи. У грудні 2017 року проведено по три заняття у п'яти групах на такі теми: «Інноваційні технології організації роботи з батьками», «Особливості організації інтегрованого навчання», «Інтерактивні методи навчання», «Проектна діяльність в початковій школі». В рамках Проекту з педагогами працюють 12 спеціально підготовлених тренерів.

Проект «Маленькі кроки до великого успіху»

Проект організовано для львівських вчителів, які працюють менше одного року. В його рамках молоді педагоги проходять навчання, під час якого їх ознайомлюють із традиційними та нетрадиційними методиками викладання, різними інтерактивними формами і методами



індивідуальної та групової роботи з учнями, психологічними аспектами роботи вчителя, а також проводять адаптацію вчителів та визначення професійної готовності педагога. У навчальному році 2017-2018 років такі заняття відвідують 67 молодих вчителів.

Навчання з надання першої домедичної допомоги

Такі навчання для педагогів та учнів 8-11 класів проводять представники Мальтійської служби допомоги разом із волонтерськими організаціями та вчителями львівських шкіл, які вже пройшли навчання раніше в рамках польсько-українського проекту «Розвиток системи добровільної рятувальної служби в Україні».

Розвиток інклюзивної освіти

Для того, щоб забезпечити комфортні умови навчання дітей з особливими освітніми потребами, протягом 2017 року створено 21 інклюзивну групу у дошкільних навчальних закладах міста. У 33 загальноосвітніх навчальних закладах працюють 87 інклюзивних класів, де навчаються 139 учнів з особливими освітніми потребами, в тому числі, 105 дітей з інвалідністю. У навчальному році 2017-2018 років для забезпечення якісного інклюзивного навчання у школах працюють 74 асистенти вчителя. Навчально-методичний центр освіти м. Львова проводить навчально-практичні семінари-тренінги для різних категорій педагогічних працівників та керівництва загальноосвітніх навчальних закладів. Методисти Центру надали львівським педагогам понад 80 консультацій щодо роботи з дітьми, які мають особливі освітні потреби. Спільно з проектом «Арсенал Ідей», який реалізує Національний музей ім. А. Шептицького, організовано та проведено різноманітні творчі заходи для учнів інклюзивних класів Львова.

Результати

Завдяки реалізації численних освітніх та соціально-культурних проектів, впровадженню інноваційних технологій, використанню новітніх підходів до організації навчально-виховного процесу навчання у школах, ліцеях, гімназіях Львова стало цікавим, насиченим процесом, що мотивує та заохочує школярів на нові звершення, досягнення та перемоги.

Показовим результатом є успіхи львівських школярів на обласних та загальнодержавних олімпіадах та високі бали зовнішнього незалежного оцінювання. Львів посів одне з лідируючих місць в Україні за рівнем знань випускників: у 2017 році 27 львів'ян отримали 200 балів та 4 – 400 балів.



 **Контакти**

Управління освіти
Департаменту гуманітарної політики
Львівської міської ради
пл. Ринок, 9
м. Львів, 79008
тел. (032)254-60-48
osvitalviv@ukr.net
www.osvitalviv.com.ua

Навчально-методичний центр освіти
м. Львова
пл. Данила Галицького, 4
м. Львів 79008
тел. (032) 297-53-28, 297-53-47
nmco@ukr.net
nmco.osvitalviv.com.ua

ОДЕСА

ОДЕСА – КУЛЬТУРНИЙ НУВ

Навчальний візит до Одеси з вивчення досвіду розвитку культурного життя та підвищення туристичної привабливості міста відбувся 20-21 квітня 2017 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники та фахівці департаментів культури та туризму з 27 міст.

Передумови

Одеса – багатонаціональне мультикультурне місто з особливим колоритом. Щорічно за сприяння міської влади тут проходить більше тисячі різноманітних подій – фестивалів, концертів, виставок, конкурсів, майстер-класів, прем'єр, флеш-мобів, арт-проектів та форумів, а кількість туристів зростає. .

Практика

Проект «Одеса їде в гості»

У травні 2012 року офіційна делегація представників культурної і творчої інтелігенції, бізнесу та депутатів, яку очолив Одеський міський голова, направилася до Львова, щоб презентувати своє місто. Так розпочався проект, головна мета якого - налагодження партнерських стосунків з містами України, Європи та світу у сфері культури, туризму, торгівлі та інвестицій, а також об'єднання зусиль для залучення більшої кількості туристів до міста.

Проект «Одеса їде в гості» передбачає:

- обмін соціальною рекламою;
- офіційні зустрічі одеської делегації в меріях інших міст;
- презентацію привітальних відео мерів міст;
- зустрічі з провідними туроператорами та представниками бізнесу;
- культурологічні акції під відкритим небом;
- зустрічі з молодіжною аудиторією та студентами;
- розповсюдження рекламних листівок на вулицях міст.

Вже відбулося 35 візитів, зокрема, до Києва, Херсона, Чернігова, Рівного, Павлограду, селища Клевань Рівненської області, а також до закордонних міст: Хайфа (Ізраїль), Лодзь (Польща), Єреван (Вірменія), Марсель, Брест, Дуарнене (Франція), Констанца (Румунія), Берн (Швейцарія), Кишиів (Молдова), Регенсбург, Бременхафен (Німеччина), Женева (Швейцарія), Ліптовський Мікулаш (Словаччина) та Мінськ (Білорусь).

Фестиваль «Хочу до Одеси»

У червні 2014 року Одеська міська рада спільно з представниками бізнесу та громадськості вперше організували Фестиваль «Хочу до Одеси» - масштабну туристичну та культурну подію, що об'єднує різноманітні концерти, майстер-класи, конкурси краси, вокалу та кулінарії, вело- та автопробіги, квести та інші яскраві заходи. Основна ідея Фестивалю - показати гостям різноманіття Одеси, яка відкрита для відвідування не тільки влітку, а й 365 днів на рік, і кожен з цих днів наповнений яскравим культурним життям. Організатори сподіваються, що після відвідування Фестивалю туристи захотять знову повернутися до Одеси.

Заходи Фестивалю розгортаються на основних концертних майданчиках міста, зокрема, на площі біля пам'ятника Дюку де Рішельє, Соборній площі, вулиці Дерибасівській, на Морвокзалі, у парках, а також на пляжах, тобто там, де кількість туристів найбільша.

У 2014 році в рамках фестивалю «Хочу до Одеси» за три дні було проведено більше 50 заходів, кожен з яких зібрав від 50 до 2000 людей. Кількість туристів, які відвідують Фестиваль щороку зростає. Так, у 2017 році його відвідали 40 тисяч гостей міста.

Програма «Інтеркультурні міста»

21 січня 2015 року Комітет Міністрів Ради Європи прийняв Рекомендацію CM/Rec (2015)1 урядам держав-членів Ради Європи про широке використання моделі інтеркультурної інтеграції на місцевому рівні та створення національних мереж інтеркультурних міст. На сьогоднішній день у Програмі Ради Європи «Інтеркультурні міста» бере участь 121 місто з 30 країн світу.



Завдяки тому, що в Одесі проживають представники більш ніж 130 національностей, її по праву можна назвати інтеркультурним містом, яке є яскравим зразком колоритної різноманітності націй і культур.

18-19 квітня 2017 року в Одесі відбулася зустріч координаторів мережі інтеркультурних міст України ICC-UA, під час якої був підписаний Меморандум і Одеса стала першим українським містом-мільйонником, яке приєдналося до мережі інтеркультурних міст України.

В рамках участі у Програмі «Інтеркультурні міста України» Одеса підтримує інші міста в розробці стратегій, механізмів управління та політики у формуванні нової моделі управління етнокультурним різноманіттям та інтеркультурної інтеграції. Також місто отримує експертну підтримку, поради і ноу-хау від європейських і національних мереж Проекту «Інтеркультурні міста».

Інтеркультурне місто – це місто, у якому міська влада та громадськість підтримують різноманіття культур, релігій, національностей та традицій і заохочують взаємодію між різними етнічними групами. Керівництво міста сприймає етнічне і культурне різноманіття позитивно та адаптує свої методи управління і послуги до потреб населення.

Рік культури в Одесі

У 2015 році за рішенням міської ради в Одесі було проведено Рік культури та духовності, в рамках якого були започатковані нові проекти «Одеса запалює зірки» (виявлення і презентація обдарованих дітей та підлітків) та «Твої імена, Одеса!» (популяризація кращих надбань одеських митців та стимулювання їхньої творчості), фестиваль «Букфест» і різноманітні літературні арт-пікніки.

Також в рамках Року культури в Одесі започатковані нові міжнародні проекти, зокрема, Міжнародний фестиваль класичної музики «ODESSA CLASSICS», Міжнародний фестиваль «Золоті скрипки Одеси». На базі Муніципального театру духової музики ім.А.Саліка засновані два музичні колективи – молодіжний музичний ансамбль старовинної музики та молодіжний симфонічний оркестр.

Щоб і одесити, і туристи могли більше дізнатися про місто, в рамках Року культури розроблено освітні проекти для молоді та інтерактивні квести, пов'язані з історією та культурою Одеси.

Одеса - культурний HUB

Протягом року в місті відбувається велика кількість різноманітних культурних заходів. Тому виникла потреба запровадити системний підхід до їх організації. У 2013 році Одеська міська рада розробила Календар подій та фестивалів «Одеса – культурний HUB», до якого включено більше 1000 заходів культурного та туристичного характеру. Зокрема, до розкладу входять такі масштабні заходи, як Одеський міжнародний кінофестиваль, Міжнародний джазовий фестиваль «Одеса ДжазФест», Міжнародний фестиваль «Золоті скрипки Одеси».

Також у календарі знайшли відображення аматорські ідеї, які за підтримки міської ради перетворилися на цікаві культурологічні проекти, – Міжнародний фестиваль степу, Вишиванковий фестиваль, проект «Musarium», мета якого – зробити відвідування музеїв цікавими та інші ініціативи.

Календар подій та фестивалів «Одеса – культурний HUB» доступний за посиланням: www.odessatourism.org/do/calendar.

Муніципальна онлайн-платформа «Соціально активний громадянин»

Одеська міська рада створила муніципальну онлайн-платформу «Соціально активний громадянин», спрямовану на взаємодію влади з територіальною громадою та участь одеситів в управлінні містом. На цій платформі реалізовується бюджет участі «Громадський проект», де можна голосувати за впровадження проектів, пов'язаних зі збереженням та реконструкцією пам'яток культури та архітектури, а також підвищенням туристичної привабливості міста.

У 2017 році громада міста проголосувала за такі проекти:

«Одеса заплученими очима: визначні архітектурні пам'ятки міста на дотик», який дає можливість людям з вадами зору ознайомитись із визначними архітектурними пам'ятками Одеси без сторонньої допомоги;

«Обладнаємо простір Муніципального музею приватних колекцій імені О.В. Блещунова для спілкування та неформальної освіти місцевої громади», який має на меті створення громадського простору у реконструйованому приміщенні поруч з музеєм для набуття освіти у сфері культури і мистецтва;

«Місто скульптур» - встановлення різноманітних сучасних скульптур на вулицях Одеси; «Історико-туристичний гід додаткової реальності», туристичний IT-проект, покликаний допомагати туристам ознайомлюватися з одеською культурою через мобільний додаток, який може розказати про кожну пам'ятку в місті та показати її у первинній історичній формі.

Доступ до онлайн-платформи за посиланням: citizen.odessa.ua

Результати

Сьогодні Одеса – одне з найбільш відвідуваних міст в Україні. У 2017 році тут побували 2,5 мільйонів туристів, у два з половиною рази більше, ніж у 2014 році.

Завдяки реалізації культурних проєктів вдалося покращити імідж міста, презентувати його як на національному, так і на міжнародному рівнях, налагодити співпрацю з багатьма країнами світу, популяризувати культурний відпочинок в Одесі, розширити коло міжнародних культурних контактів та залучити туристів з-за кордону. У 2017 році місто відвідали 750 тисяч іноземних туристів.

З кожним роком кількість заходів в Одесі збільшується. Календар подій та фестивалів «Одеса – культурний HUB» налічує більше 1000 заходів, 200 з яких – масштабні міжнародні та національні фестивалі, концерти, виставки.

За кошти бюджету участі у 2017 році в Одесі розпочалася реалізація чотирьох проєктів у категорії «Культура» та трьох проєктів у категорії «Туризм». У 2018 році на платформі «Соціально активний громадянин» одесити можуть голосувати за реалізацію вісімнадцяти культурних ініціатив та подавати свої креативні проєкти на наступні роки.



Контакти

Департамент культури та туризму
Одеської міської ради
вул. Катерининська, 14
м. Одеса, 65026
тел. (048) 725-24-24, 725-33-87
tourism.dct@omr.odessa.ua
www.odessaturism.org

ІВАНО-ФРАНКІВСЬК

ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПНОСТІ ПОСЛУГ ТА ЗВ'ЯЗКІВ З ГРОМАДОЮ

Навчальний візит до Івано-Франківська з вивчення досвіду міської ради щодо використання сучасних інформаційних технологій у наданні послуг та для взаємодії з жителями міста відбувся 17-18 травня 2017 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники департаментів з питань зв'язків з громадськістю та начальники центрів надання адміністративних послуг з 30 міст та ОТГ.

Передумови

Електронні сервіси, відкритий бюджет, мобільні додатки та інші інструменти електронної демократії – це важливі чинники подолання бар'єрів між владою та громадою, розвитку громадянського суспільства, зменшення корупційних ризиків.

Практика

У 2012 році було прийнято Розпорядження Івано-Франківського міського голови «Про створення робочої групи з впровадження електронного документообігу». Саме це рішення започаткувало процес переходу до електронного врядування, а фахівці міської ради тоді розпочали розробку програмного забезпечення, різноманітних сервісів та електронних додатків. Фінансувалися ці проекти як за кошти місцевого бюджету, так і міжнародних організацій.

Введення в дію нових версій офіційних сайтів - Івано-Франківської міської ради www.mrada.if.ua та міста Івано-Франківськ www.mvk.if.ua – стало важливим етапом на шляху до більшої відкритості роботи влади. Обидва ресурси побудовані таким чином, щоб надати користувачам можливість зручно і просто ознайомитися з інформацією про діяльність міської влади, рішеннями ради, проектами документів, дізнатися про важливі новини, отримати консультації тощо. Сайт міста, окрім великого обсягу інформації, пропонує гіперпосилання на он-лайн сервіси.

Сьогодні у діяльності органів місцевого самоврядування Івано-Франківська використовується низка електронних інструментів, які допомагають владі бути більш відкритою і прозорою, а також залучати жителів до вирішення питань розвитку міста.

Система електронного документообігу (СЕД) «Діловод». Електронне врядування у Івано-Франківській міській раді

Система електронного документообігу (СЕД) «Діловод», яка діє в міській раді з 2012 року, є зручним інструментом роботи з документами – реєстрації, контролю, зберігання та публікації. Завдяки використанню СЕД «Діловод», яка постійно удосконалюється, міській раді вдалося повністю перейти до електронного документообігу.

Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська та використання електронних сервісів у його роботі

Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська працює з жовтня 2010 року. Мотивацією для його відкриття стало прагнення створити максимально комфортні умови для жителів міста при зверненні до органів місцевого самоврядування та унеможливити будь-які корупційні дії з боку посадових осіб. Протягом років роботи кількість доступних послуг збільшено, а інструменти надання послуг – суттєво удосконалено.

Сьогодні ЦНАП м.Івано-Франківська працює як інтегрований офіс за принципом «Єдиного вікна». Він обладнаний електронною чергою, місцями для очікування відвідувачів, ігровим куточком для дітей, а для маломобільних громадян передбачено пандус. У приміщенні Центру розміщені інформаційні картки, бланки, зразки заяв та інформаційні термінали.

На сьогодні ЦНАП м.Івано-Франківська надає 240 соціальних та адміністративних послуг, 49 з яких можна отримати через Інтернет.

Доступ до електронних сервісів Центру можна отримати через офіційний веб-сайт (www.cnap.if.ua): «код зворотного зв'язку» - можливість отримати інформацію щодо виконання адміністративної послуги чи дозвільної процедури шляхом введення коду, який видається при поданні звернення; «попередній запис на прийом» - дозволяє записатися на прийом он-лайн, обравши потрібну послугу та зручну дату і час прийому; «СМС-інформування» - безкоштовне оповіщення заявника про готовність послуги; «он-лайн консультація» - можливість отримати необхідну інформацію від працівника Центру з питань надання адміністративних послуг та дозвільних процедур у режимі чат-зв'язку; «мобільний адміністратор» - замовлення виїзду адміністратора Центру до одержувача послуг додому (для категорій громадян, яким складно пересуватись). В розділі «Оплата послуг» можна оплатити будь-яку послугу он-лайн.

Сервіс «Персональний кабінет мешканця» дозволяє замовляти послуги, перевіряти стан їх виконання, переглядати отриманий результат та історію замовлень.

У ЦНАП м. Івано-Франківська діє «Універсам послуг» - програмне забезпечення для реєстрації адміністративних і дозвільних послуг, архівування документів до кожної адміністративної та дозвільної послуги. Програма дозволяє автоматично формувати заяви, здійснювати контроль за дотриманням термінів виконання, друкувати супровідні картки, готувати звіти тощо.

Інтернет-приймальня (www.emvk.if.ua) та сайт нормативних актів Івано-Франківської міської ради (www.namvk.if.ua)

Інтернет-приймальня - це дієвий спосіб звернутись до органів місцевого самоврядування. Вона дає можливість направити звернення чи запит, перевірити підтвердження про його отримання і дату надання відповіді та контролювати процес виконання он-лайн.

Сайт нормативних актів Івано-Франківської міської ради - це платформа, де публікуються всі розпорядчі акти міської ради, з якими жителі Івано-Франківська та всієї України можуть з ознайомитись через Інтернет.

Обидва ресурси діють з 2012 року. Тоді ж у міській раді запроваджено відеотрансляцію сесій та електронну систему голосування «Віче».

Проект «Відкритий бюджет» (budget.mvk.if.ua)

Проект, реалізований у 2014 році, покликаний інформувати громаду про використання бюджетних коштів міста. На платформі можна ознайомитися з фактичними даними міського бюджету, самостійно сформувавши звіт по надходженням та звіт по видаткам, а також висловити свої пропозиції. Консультації з громадою допомагають визначити її нагальні потреби і вирішити найбільш актуальні проблеми міста.

Он-лайн платформа «Бюджет участі» (bu.mvk.if.ua)

Для удосконалення діалогу між владою і громадою та активізації участі жителів Івано-Франківська у бюджетному процесі у 2016 році була запроваджена програма «Партиципаторне бюджетування (Бюджет участі) у м. Івано-Франківськ». Ця Програма встановлює та регулює систему взаємодії виконавчих органів Івано-Франківської міської ради та жителів міста щодо реалізації проектів за рахунок коштів з місцевого бюджету. На онлайн-платформі «Бюджет участі» івано-франківці можуть голосувати за міські про-



екти, найкращі з яких щороку реалізуються. Також через платформу можна подати свій проект.

GPS - моніторинг громадського та комунального транспорту (mvk.if.ua/gps)

В розділі «Електронні сервіси» на офіційному сайті Івано-Франківська розміщено сервіс «GPS - моніторинг громадського транспорту» та «GPS - моніторинг комунального транспорту», де можна побачити інформацію про рух громадського та комунального транспорту. GPS системи дають можливість відстежити, у якому напрямку і з яким інтервалом рухається громадський транспорт або комунальна техніка. Система, створена у 2011 році, дозволяє контролювати якість надання транспортних та житлово-комунальних послуг, а також допомагає жителям слідкувати за рухом транспорту.

Додаток для смартфонів та планшетів «Мобільний Івано-Франківськ»

«Мобільний Івано-Франківськ» – це мобільний додаток для смартфонів і планшетів, за допомогою якого можна переглядати останні новини міста та всієї країни, надсилати фото-звернення, робити запити публічної інформації, переглядати інформацію про адміністративні послуги та дозволи, що надаються міською радою, завантажувати бланки заяв, отримувати відповідь на звернення та інформацію про стан надання замовлених послуг. Додаток був створений у 2013 році.

Також у мобільному додатку є інформація про історію Івано-Франківська, телефонний довідник, розміщені корисні посилання, фотогалерея міста. Завантажити додаток можна на офіційному сайті Івано-Франківська mvk.if.ua.

Сервіс «Доступний Івано-Франківськ» (dostup.mvk.if.ua)

Веб-платформа «Доступний Івано-Франківськ» призначена для поширення інформації про об'єкти доступності в місті для людей, які пересуваються на візку або мають особливі потреби. Ресурс був запущений у 2016 році. За допомогою електронною карти міста, на яку нанесено інформацію про об'єкти доступності, люди з обмеженими можливостями можуть прокласти шлях до відповідного місця, переглянути наскільки там зручний пандус, чи є спеціальна парковка, чи двері більше 70 см та чи є персонал для виклику допомоги. Сервіс також визначає наявність спеціального звукового та візуального інформування, пристосованого для потреб людей з порушеннями функцій зору або слуху.

Сервіс «Голос громади» (golos.mvk.if.ua)

Портал створений у 2016 році з метою отримання думки громади з актуальних питань щодо розвитку міста. Через інтерактивне голосування городяни можуть впливати на рішення, які приймає влада. Дуже важливо, що цей ресурс дає змогу брати участь в управлінні містом та плануванні розвитку територій людям з обмеженими можливостями. Опитування проводяться за категоріями: загальноміські, галузеві, територіальні. Таким чином громадяни можуть висловлювати свою думку та впливати на рішення, які приймає міська влада.

Сервіс «Безпечне місто» (www.mvk.if.ua/webcam)

Сторінка «Безпечне місто» на офіційному сайті Івано-Франківська створена з метою швидкого реагування на проблемні ситуації. Інформація з міських камер спостереження в режимі он-лайн виводиться на сайт міста, до ситуаційного центру «Служба 1580» та правоохоронних органів. Спеціалізоване програмне забезпечення опрацьовує інформацію з камер та повідомляє операторів про небезпечні випадки.

3D-тур міською ратушою (ratusha.mvk.if.ua)

Завдяки сервісу «3D-тур міською ратушою» можна ознайомитися з однією із найбільш відомих пам'яток Івано-Франківська. Сервіс дає можливість відвідати ратушу в режимі віртуальної екскурсії. На відміну від звичайної фотографії, сферична панорама створює ефект присутності всередині об'єкта, дозволяючи відвідувачу «озирнутися», самому вибираючи кут зору. Віртуальний тур, створений з декількох панорам, дає можливість «прогулятися» об'єктом, переходячи з одного приміщення до іншого, і, навіть, «вийти на вулицю», щоб оцінити місцевість, де розташований об'єкт. Мета проекту – популяризація історії міста, розвиток туризму та забезпечення візуального доступу до пам'ятки маломобільним групам населення.

Сайт «Купуємо івано-франківське – даємо роботу івано-франківцям» (localproducts.if.ua)

Сайт «Купуємо івано-франківське – даємо роботу івано-франківцям» створено для інформування жителів та гостей міста про напрямки діяльності промислового комплексу міста. На платформі можна ознайомитися із картою виробників, місцевими товарами, актуальними вакансіями у виробничій та торгівельній сфері, обсягом сплачених податків у місцевий бюджет тощо. Керування сайтом здійснює управління економічного та інтеграційного розвитку Івано-Франківської міської ради.

Результати

В результаті впровадження електронних сервісів та інструментів у діяльність органів місцевого самоврядування Івано-Франківськ став містом, у якому влада і громада ведуть відкритий діалог. Завдяки інноваціям, які щороку запроваджує міська рада, місто є сучасним, безпечним, доступним, чистим та привабливим як для його жителів, так і для туристів.



Контакти

Чайківський Андрій Михайлович,
 начальник відділу програмного та комп'ютерного забезпечення
 Івано-Франківської міської ради
 вул. Грушевського, 21
 м. Івано-Франківськ, 76000
 тел. (0342) 55 19 62
 mvk@mvk.if.ua
 www.mvk.if.ua

ЖИТОМИР

СТВОРЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ ЕНЕРГЕТИЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ЗАЛУЧЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙ В ПРОГРАМИ З ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ

Навчальний візит до Житомира з вивчення досвіду впровадження енергоефективних проектів з залученням грантів та інвестицій, стратегічного планування, системи енергомоніторингу відбувся 15-16 червня 2017 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники департаментів економічного розвитку та інвестицій, а також відділів енергоменеджменту з 25 міст та ОТГ.

Передумови

Зношена житлово-комунальна інфраструктура міста та постійно зростаючі тарифи на енергоносії – це дві проблеми, що спричиняють надмірні витрати місцевого бюджету. Житомирська міська рада з метою економії фінансових ресурсів та покращення якості комунальних послуг вирішила запровадити систему енергоменеджменту, що дозволить скоротити споживання енергії, а також спрямувати зусилля на залучення коштів для реалізації енергоефективних проектів і програм.

Практика

Першим кроком на шляху до запровадження енергоменеджменту для Житомира було підписання «Угоди мерів щодо Клімату і Енергії». Це ініціатива Європейської Комісії, яка має на меті об'єднати органи місцевого самоврядування задля спільної боротьби з глобальним потеплінням. Підписанти угоди беруть на себе зобов'язання здійснювати заходи з охорони навколишнього середовища та енергоменеджменту.

У 2014 році було розроблено План дій зі сталого енергетичного розвитку Житомира, відповідно до якого міська влада поставила за мету скоротити викиди CO₂ на 21% до 2020 року.

Наступним кроком стало впровадження щоденного енергетичного моніторингу, який включає у себе систематичний збір інформації та інвентаризацію будівель. Такий підхід допомагає визначати фактичне споживання енергетичних ресурсів, ідентифікувати їх нераціональне використання і як наслідок приймати обґрунтовані рішення щодо впровадження енергоощадних заходів та оцінювати результати реалізації енергоефективних проектів.

Житомирська міська рада щорічно закладає у міський бюджет видатки на заходи з енергоефективності та енергоменеджмент і співпрацює з міжнародними організаціями, які надають фінансову підтримку в рамках різноманітних проектів.

Основними партнерами Житомира у реалізації енергоефективних проектів і програм є Північна Екологічна Фінансова Корпорація (НЕФКО), Європейський банк реконструкції та розвитку, Фонд Східноєвропейського партнерства з енергоефективності та довкілля, Німецьке товариство міжнародного співробітництва (GIZ), Світовий банк, Швейцарське бюро співробітництва в Україні, Державний секретаріат з економічних питань Швейцарської Конфедерації (SECO) та Міністерство розвитку Польщі.

Важливим стратегічним рішенням стала розробка та затвердження комплексної цільової програми «Муніципальний енергетичний план міста Житомира на 2017-2020 роки», яка є своєрідним стимулом, адже за результатами її реалізації місто буде оцінюватися відповідно до міжнародного стандарту «Європейська Енергетична Відзнака».

Європейська Енергетична Відзнака (ЄЕВ) – це система управління енергетичною політикою міста, яка дозволяє вдосконалювати енергетичний менеджмент. ЄЕВ була започаткована Швейцарією у 1988 році та швидко інтегрувалася до європейської енергетичної політики. На сьогоднішній день понад 1200 міст з 12 країн світу беруть участь у ЄЕВ. Більше 600 з них вже отримали цю відзнаку.

У процесі запровадження енергоменеджменту вагома роль належить ефективній команді фахівців. У Житомирській міській раді у складі Департаменту економічного розвитку працює Відділ інфраструктурних проєктів, енергоефективності та промоцій міської ради. Окрім того, щотижнево проводяться засідання робочої групи з реалізації міської енергетичної політики та впровадження Європейської Енергетичної Відзнаки.

Ще одне важливе завдання – підвищення рівня обізнаності жителів міста з питань енергоефективності. Так міська рада регулярно проводить для школярів, керівників навчальних закладів та завідуючих господарством тренінги, які допомагають навчитися раціонально використовувати енергоресурси.

Для стимулювання впровадження енергоефективних заходів в багатоквартирних будинках діє міська програма, яка передбачає відшкодування відсотків або частини тіла кредиту на відповідні проєкти для об'єднань співвласників багатоквартирних будинків.

Тема енергозбереження також висвітлюється в рамках щорічного урбаністично-культурного фестивалю «Майстерня міста», під час якого житомиряни можуть дізнатися більше про енергоефективність, запропонувати свої проєкти та ідеї у цій сфері.

Результати

Завдяки запровадженню в місті системи енергетичного менеджменту вдалося визначити реальний обсяг споживання енергоресурсів бюджетними будівлями, виявити їх втрати та розпочати реалізацію енергоефективних заходів. У Житомирі проведена термомодернізація 20 будівель - дитячих садочків, шкіл та лікарень. До 2020 року планується здійснити енергоефективний ремонт ще у 45 закладах та установах.

Житомирська міська рада щороку залучає кошти з місцевого бюджету на енергоефективні проєкти, а також співпрацює з міжнародними організаціями.

Так на реалізацію муніципальної енергетичної політики у 2017 році з бюджету міста виділено 21,78 млн грн, а завдяки співпраці з міжнародними організаціями залучено 75 млн євро.



Контакти

Зятікова Тетяна Леонідівна,
начальник відділу інфраструктурних проєктів,
енергоефективності та промоцій
Департаменту економічного розвитку
Житомирської міської ради
Майдан С.П. Корольова, 4/2
м. Житомир, 10002
тел. (0412) 48-11-94
der@zt-rada.gov.ua
zt-rada.gov.ua

ТЕРНОПІЛЬ

МОДЕРНІЗАЦІЯ СИСТЕМИ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ТЕПЛОПОСТАЧАННЯ

Навчальний візит до Тернополя з вивчення досвіду реформування ЖКГ, модернізації централізованого опалення та впровадження альтернативної енергетики відбувся 20-21 липня 2017 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники департаментів житлово-комунального господарства з 45 міст.

Передумови

Комунальне підприємство теплових мереж «Тернопільміськтеплокомуненерго» забезпечує централізоване опалення та гаряче водопостачання 85% житлових будинків, культурних та соціальних об'єктів міста. Однак, зношеність інженерних мереж (експлуатуються 50 років), незадовільний облік ресурсів та споживання великих обсягів електроенергії негативно впливають на якість послуг і створюють проблеми у роботі підприємства. Окрім того, потребує заміни обладнання котельні, зокрема, старі насоси. Отже, стала очевидною потреба у модернізації систем теплопостачання та гарячого водопостачання і Тернопільська міська рада почала шукати шляхи залучення грантових коштів на реалізацію проектів у сфері теплопостачання.

У 2016 році Тернопільська міська рада схвалила Програму на 2016-2020 роки, яка передбачає проектування, будівництво, розширення та модернізацію діючих джерел теплової енергії і теплових мереж, впровадження енергозберігаючих технологій з метою економії паливо-енергетичних ресурсів та охорони навколишнього середовища.

Практика та результати

Проект «DemoUkraineDH – Тернопіль»

У 2016 році Тернопільська міська рада прийняла рішення про участь КПТМ «Тернопільміськтеплокомуненерго» у конкурсі на отримання гранту в рамках проекту «DemoUkraineDH», який фінансується Північною Екологічною Фінансовою Корпорацією НЕФКО за підтримки Уряду Швеції і реалізується в Україні у співпраці з Мінрегіоном.

Комунальне підприємство розробило проектні пропозиції у відповідності з довготерміновою стратегією розвитку системи централізованого теплопостачання м.Тернопіль. Зокрема, заходи проекту спрямовані на зниження споживання палива, електроенергії та технічної води, а також зменшення інших експлуатаційних та операційних витрат з метою покращення якості послуг з централізованого теплопостачання та гарячого водопостачання.

Загальна сума інвестицій на реалізацію Проекту «DemoUkraineDH – Тернопіль» становить 770 тис. євро (із них 300 тис. євро – грантові кошти, 355 тис. євро – кредит від НЕФКО).

Проект передбачає впровадження індивідуальних теплових пунктів (ІТП) у будівлях (всього 25 ІТП), що дозволить регулювати постачання тепла відповідно до температури зовнішнього повітря, а також переведення на біопаливо котельні.

У результаті виконання заходів проекту будуть закриті два центральні теплові пункти та замість чотиритрубною буде впроваджена двотрубна система з підготовкою гарячої води в кожному будинку.

В рамках проекту вже проведена модернізація котельні по вул. Купчинського, 14а. Газові пальники котла (потужністю 4,5 МВт) замінені на пелетні, що дає можливість заміщення природного газу біопаливом. Перехід на пелети включає також встановлення всього необхідного супутнього обладнання – фільтрів для димових газів, систему подачі палива, будівництво складу для зберігання палива, а також проведення будівельних робіт.

Зараз триває встановлення індивідуальних теплових пунктів з лічильниками споживання теплової енергії та контрольним обладнанням для коригування температури теплоносія відповідно до зовнішньої температури у 25 будівлях (10 житлових будинків та 15 закладів

бюджетної сфери), яке має завершитися до 2018 року.

Обладнання ІТП працюватиме і на опалення, і на гаряче водопостачання, що дає можливість економити енергоносії завдяки уникненню втрат теплової енергії в теплових мережах. Передбачена робота ІТП в режимі пріоритетної подачі гарячої води, щоб зменшити пікове навантаження. Також на ІТП проводиться облік кількості теплової енергії, що дає можливість виставлення рахунків за фактично спожите тепло. Такий підхід стимулюватиме споживачів до впровадження заходів з енергозбереження.

Завдяки реалізації цього проекту КПТМ «Тернопільміськтеплокомуненерго» зможе забезпечити екологічно чисте та економічно ефективне тепlopостачання споживачам, застосовуючи при цьому нові технології та сучасні високотехнологічні рішення в системі централізованого опалення міста.

Заміна мережевих циркуляційних насосів на двох котельнях

У 2015 році в Тернополі почалася реалізація проекту модернізації міської інфраструктури за підтримки Європейського банку реконструкції та розвитку (ЄБРР) та Фонду Східноєвропейського партнерства з енергоефективності та довкілля (Фонд Е5Р). На втілення заходів проекту ЄБРР виділив 10 млн євро кредитних коштів. Ще 5 млн євро безповоротного гранту надав Фонд Е5Р. Проект передбачає реконструкцію та модернізацію міської інфраструктури тепlopостачання.

За пропозицією КПТМ «Тернопільміськтеплокомуненерго» на виконання «Програми модернізації (технічного розвитку) систем централізованого тепло- та гарячого водопостачання м. Тернополя на 2016-2020 роки» було прийнято рішення за кредитні кошти в сумі 730 тис. євро встановити 8 нових циркуляційних насосів Wilo з частотними перетворювачами на двох котельнях: по вул. Київській, 3с (6 насосів) та по вул. Купчинського, 14а (2 насоси) з одночасною заміною запірної арматури і труб, прокладанням нових електричних шинопроводів, встановленням щитів управління насосами. Виконавцем проектування, постачання насосів, будівельних робіт, монтажу та пуско-налагоджувальних робіт нових насосів на тендері було визначено французьку корпорацію ENERTEX.

Нові насоси працюють на забезпечення безперебійного опалення та гарячого водопостачання. Встановлення нового обладнання дає можливість застосувати нові технології та суттєво зменшити використання електроенергії.

Завдяки проведеній модернізації на кожній котельні щомісяця економиться близько 500 тисяч гривень. За рахунок цієї економії підприємство повертатиме кредитні кошти Європейському банку.



Контакти

Комунальне підприємство теплових мереж
«Тернопільміськтеплокомуненерго»
м. Тернопіль, 46001
вул. І.Франка, 16
тел. (0352) 25-25-39
teplo.te.ua
pta-teplo@tr.ukrtel.net

КИЇВ

ГРОМАДСЬКИЙ БЮДЖЕТ ЯК ІНСТРУМЕНТ ЗАЛУЧЕННЯ ГРОМАДИ ДО ДІАЛОГУ З ВЛАДОЮ ТА УПРАВЛІННЯ МІСТОМ

Навчальний візит до Києва з вивчення досвіду столиці щодо налагодження взаємодії міської ради та громади за допомогою інноваційних комунікаційних інструментів відбувся 28-29 вересня 2017 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники департаментів суспільних комунікацій та зав'язків з громадськістю з 25 міст.

Передумови

Київська міська рада вважає участь громади у місцевому самоврядуванні невід'ємною складовою процесу прийняття владних рішень та управління містом. Для того, щоб кияни відчували реальний вплив на життя міста, столична влада щороку вкладає великі ресурси у впровадження нових інструментів взаємодії з громадськістю. За участі громади формуються спільні рішення та народжуються нові ідеї, які успішно реалізуються.

Одним з таких інструментів є Громадський бюджет Києва. Його впровадження сприяє розвитку міста за участі жителів, зростанню соціального капіталу, інвестиційної привабливості та успішності міста.

Практика

Підготовка пілотного проекту «Громадський бюджет-1» розпочалася у 2016 році. Міська рада виділила на його реалізацію 50 млн грн. Головна ідея полягала у тому, що Громадський бюджет столиці має стати комплексним, відкритим та дієвим інструментом взаємодії влади і громади. Окрім того, важливо переконати городян, що саме їх голос є вирішальним у процесі розподілу коштів, які дійсно будуть спрямовані на реалізацію цікавих міських ініціатив.

Восени 2016 року міські активісти та представники влади на спеціальних воркшопах готували проект нового Положення про Громадський бюджет. На підсумковій зустрічі 2 грудня 100 представників столичних громадських організацій та міської ради підбили підсумки спільної роботи і дійшли остаточного консенсусу щодо майбутнього документу.

Нове Положення про Громадський бюджет Київська міська рада схвалила 22 грудня 2016 року. Одночасно було внесено зміни до розпоряджень Київської міської державної адміністрації, якими було продовжено термін експертизи проектів та визначено, що усі жителі Києва, які мають бажання, зможуть віддати голос за проекти шляхом електронного голосування через BankID, Картку киянина або електронний цифровий підпис у період з 27 грудня 2016 року по 29 січня 2017 року. Для голосування та отримання усієї інформації щодо проектів Громадського бюджету була створена он-лайн платформа gb.kyivcity.gov.ua

Для участі у голосуванні був відібраний 321 проект, 65% поданих ініціатив. Найбільш популярними категоріями стали спорт, культура та житлово-комунальне господарство.

У січні 2017 року відбулася зустріч авторів проектів з представниками мерії та організаторами громадських воркшопів, на якій сторони домовилися об'єднати зусилля для популяризації Громадського бюджету міста Києва з метою залучення киян до електронного голосування. Одним з ефективних інструментів просування Громадського бюджету стало створення групи у соціальній мережі Facebook, у якої на сьогоднішній день 11 тисяч підписників.

Також було проведено відкритий Форум громадських проектів, де відбулася презентація проектів районів Києва, продемонстровано роботу сервісу з безкоштовної видачі електронного цифрового підпису та допомоги в електронному голосуванні. Для кращої



популяризації Громадського бюджету серед киян на ТРК Київ висвітлювалася робота Форуму, а також вийшла серія інтерв'ю з представниками проектів, які розповідали про свої ідеї.

29 січня о 24.00 год. завершилося голосування на сайті Громадського бюджету міста Києва. За період відбору проектів ресурс відвідали 200 тисяч жителів столиці, з яких 50 тисяч взяли участь в голосуванні. Переможцями 2017 року стали 62 проекти.

Оскільки пілотний проект «Громадський бюджет-1» був успішний, Київська міська рада вирішила впровадити «Громадський бюджет-2». 25 травня 2017 року на сесії Київради було прийнято рішення про виділення з міського бюджету на програму Громадський бюджет 2018 року 100 млн грн (удвічі більше, ніж минулого року), з яких 20 млн грн передбачено на малі проекти вартістю до 400 тис. грн, 80 млн грн - на великі проекти вартістю до 2 млн грн. Щоб потрапити на експертизу у міську раду малі проекти мають набрати 50 підписів, великі - 200. У 2017 році процес подачі проектів було повністю автоматизовано.

Влітку 2017 року було створено незалежний інститут Громадського бюджету - Громадську бюджетну комісію у складі 13 представників громадських організацій, які відповідно до Положення про Громадський бюджет отримали повноваження з затвердження списку проектів на голосування, прийняття скарг та апеляцій щодо проектів, а також визнання результатів голосування. Представників до цієї комісії також обирали кияни шляхом он-лайн голосування.

Для супроводження Громадського бюджету на всіх етапах, координації та контролю відповідних районних робочих груп, забезпечення проведення експертизи проектів загальноміського значення була створена Міська робоча група.

Реєстрація проектів для участі у Громадському бюджеті-2 завершилася 15 липня 2017 року. Загалом було подано 817 проектів на суму понад 1 млрд грн, переважні теми - розвиток освіти і спорту.

Для популяризації Громадського бюджету у Києві було проведено масштабну рекламну кампанію. В рамках Європейського тижня місцевої демократії відбулися тематичні воркшопи та презентації «Проекти громадського бюджету міста Києва».

Електронне голосування тривало з 30 вересня до 30 жовтня 2017 року. Для відбору було визначено 564 проекти, 360 великих та 204 малих. У голосуванні взяли участь 131 тисяча жителів столиці.

Активізації участі киян у відборі проектів сприяв фестиваль проектів Громадського бюджету, який пройшов 22 жовтня 2017 року в Українському домі. Автори розповідали про свої ідеї та відповідали на запитання учасників. Також у рамках заходу відбулися тематичні круглі столи, на яких обговорювалися найгостріші питання Громадського бюджету-2 та концепція майбутнього Громадського бюджету-3.

21 листопада 2017 року Київська міська рада ухвалила рішення про збільшення фінансування Громадського бюджету до 150 млн грн.

Звітування про реалізацію проектів Громадського бюджету регулярно проходять у Київській міській раді за участі представників міської влади, авторів ініціатив та громадськості.



Результати

Громадський бюджет міста Києва – це комплексний та прозорий інструмент взаємодії влади з громадою та залучення її у процес покращення життя у столиці. Ефективність київської моделі бюджету участі полягає у запровадженні дієвих механізмів контролю і підзвітності, а також інноваційних програм електронного голосування.

Завдяки проведеній рекламній кампанії та вдосконаленню інструментів участі у Громадському бюджеті у 2017 році за проекти проголосували 131 тис. киян, тоді як у 2016 році свої голоси віддали лише 50 тис. жителів столиці.

За останні два роки за кошти громадського бюджету у Києві були реконструйовані парки, облаштовані нові сквери, побудовані спортивні майданчики, відкриті освітні платформи, креативні простори, лабораторії, громадські бібліотеки, організовано культурні, спортивні та освітні заходи.



Контакти

Департамент суспільних комунікацій
Виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
вул. Хрещатик, 50-Б
м. Київ, 01001
тел. (044) 235 07 00
dsk@kievcity.gov.ua
dsk.kievcity.gov.ua

ХАРКІВ

ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ «ПРОЗОРИЙ ОФІС» – НОВИЙ ФОРМАТ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

Навчальний візит до Харкова з вивчення досвіду створення та діяльності центрів надання соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс» відбувся 19-20 жовтня 2017 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники департаментів праці та соціального захисту населення, центрів надання соціальних і адміністративних послуг з 27 міст.

Передумови

Створення «Прозорих офісів» має на меті реформування системи надання послуг населенню в Україні через запровадження принципів швидкого та якісного обслуговування, а також унеможливлення проявів корупції. Процес створення центрів надання адміністративних та соціальних послуг у новому форматі розпочався у Харкові з виходом розпорядження Кабінету Міністрів України від 8 серпня 2016 року №578-р «Про реалізацію на території міст Дніпро, Київ, Львів, Одеса та Харків пілотних проектів щодо створення центрів соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс».

Практика

На початковому етапі реалізації пілотного проекту представники Харківської міської ради відвідали Вінницю, де «Прозорий офіс» працює з 2008 року, вивчили досвід та отримали консультації і поради щодо відкриття центру.

Наступний крок - підготовка та прийняття нормативно-правових актів міської ради. 18 січня 2017 року виконавчий комітет Харківської міської ради прийняв рішення про утворення Центрів надання соціальних послуг «Прозорий офіс» у Київському та Шевченківському районах. Також було затверджено Положення про Центр надання соціальних послуг «Прозорий офіс», Перелік послуг у сфері соціальної політики, що надаються через Центр, та Регламент роботи Центру.

Офіси у Київському та Шевченківському районах відкрилися у квітні 2017 року у реконструйованих приміщеннях районних адміністрацій. Фінансування ремонтних робіт забезпечувалося за кошти міського бюджету та субвенції Міністерства соціальної політики. У цих двох офісах надається понад 200 адміністративних послуг, 66 послуг соціального характеру і 17 послуг Пенсійного фонду.

Також у Харкові створено Регіональний центр послуг у форматі «Прозорий офіс». Він розташований у найбільш густонаселеному – Московському – районі міста неподалік від міжміської автостанції. Харківська міська рада реалізувала цей проект завдяки фінансовій децентралізації. У створенні Регіонального центру брали участь Харківська обласна державна адміністрація, Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) та Міжнародна організація з розвитку права (IDLO).

У Регіональному центрі надається близько 400 адміністративних та соціальних послуг, тут організовано 320 робочих місць. За день центр може прийняти понад 1000 відвідувачів. Спектр послуг охоплює практично усі життєві ситуації, які потребують документального оформлення – реєстрація народження дитини, шлюбу, місця проживання; соціальна допомога; отримання внутрішнього та закордонного паспортів громадянина України; постановка на квартирний облік; участь у програмах молодіжного кредитування тощо.

Регіональний центр послуг працює за принципом екстериторіальності, тобто послугу громадяни можуть отримати незалежно від місця проживання. Найчастіше до нього звертаються жителі Харкова та Харківської області. Є й послуги, які можуть надаватися жителям з будь-якого українського міста. У центрах у Київському та Шевченківському районах обслуговуються харків'яни.

Центр надання послуг, який працює у форматі «Прозорий офіс», складається з фронт-офісу

та бек-офісу. У фронт-офісі адміністратори приймають та видають документи клієнтам за принципом «єдиного вікна», а у бек-офісі реєстратори опрацьовують запити на послуги.

Робота офісів повністю автоматизована, завдяки чому час отримання послуг займає не більше 15 хвилин. На кожному робочому місці встановлено відповідне обладнання: персональні комп'ютери з ліцензованим програмним забезпеченням, IP-телефони, потокові сканери, багатофункціональні пристрої. Фронт-офіс оснащений інформаційними терміналами та електронною системою управління чергою. Також створюється електронний архів. Окрім того, у центрах є відділення банку та платіжні термінали, надаються безкоштовні послуги з ксерокопіювання. Для відвідувачів з дітьми передбачено дитячий куточок, кімната для годування та сповивання немовлят. Приміщення центрів обладнані відповідно до потреб людей з інвалідністю – тут влаштовано пандуси, встановлено інформаційні тактильні таблички, знаки та брошури зі шрифтом Брайля, працює звукове оповіщення електронної черги. Адміністратори центрів є сертифікованими фахівцями з володіння мовою жестів.

Для зручності відвідувачів центр працює без перерви на обід. Також передбачена можливість попереднього запису на прийом по телефону або через інтернет.

Для забезпечення он-лайн доступу до інформації про послуги та розклад роботи «Прозорого офісу», кількість людей у черзі тощо створено сайт www.prozoriy-office.kharkov.ua. Кожний користувач може створити на цьому ресурсі «Персональний кабінет», який дає можливість отримати он-лайн консультацію, відстежити стан виконання послуги, записатися на прийом.

Результати

Головним результатом відкриття центрів соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс» є запровадження нового формату обслуговування жителів громади, що дозволило відмовитися від застарілих підходів. Тепер харків'яни можуть отримувати адміністративні та соціальні послуги в єдиному комфортному приміщенні, швидко та за зручним графіком. Для вирішення своїх питань їм вже не потрібно звертатися у декілька інстанцій, розташованих у різних районах.

Пріоритетне місце у системі надання адміністративних послуг належить клієнту, а діяльність центрів спрямована на головний результат – забезпечення якісного обслуговування.

Харківська міська рада планує у 2018 році відкрити ще два центри соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс».



Контакти

Болгова Лариса Віталіївна,
директор Департаменту праці та соціальної політики
Харківської міської ради
вул. Сумська, 64
м. Харків, 61022
тел. (057) 760 78 54
departament_sp@ukr.net
soczahist.kharkov.ua

ВІННИЦЯ

ДОСВІД РЕОРГАНІЗАЦІЇ ТРАНСПОРТНОЇ СИСТЕМИ. СТРАТЕГІЯ ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ-2030

Навчальний візит до Вінниці на тему «Вивчення досвіду розробки Стратегії громадського транспорту - 2030 та перших результатів її впровадження» відбувся 15-16 листопада 2017 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники департаментів з питань транспорту та директори комунальних підприємств з 25 міст.

Передумови

Реформування транспортної системи Вінниці проводиться в рамках Стратегії розвитку «Вінниця:2020» та Стратегії громадського транспорту-2030. Аналіз транспортної системи міста, проведений на початку 2012 року, показав, що вона характеризується зношеністю об'єктів дорожньо-транспортної інфраструктури, недостатньою кількістю одиниць рухомого складу громадського транспорту, а також неоптимальною організацією дорожньо-транспортної мережі. Вінницька міська рада прийняла рішення реорганізувати транспортну систему, визначивши такі головні цілі:

- підвищення мобільності та забезпечення ефективних і безпечних умов для пересування містом;
- покращення якості транспортного обслуговування жителів та гостей міста;
- розвиток громадського електротранспорту;
- оптимізація маршрутної мережі та усунення дублювання маршрутів громадського транспорту;
- зменшення кількості маршрутів громадського користування в режимі маршрутного таксі;
- інтеграція приватних перевізників у єдину систему управління комунального підприємства «Вінницька транспортна компанія».

Практика

Розвиток трамвайного руху – це пріоритетний напрямок реформування транспортної системи Вінниці, адже трамвай є одним з найбільш екологічних видів транспорту на сьогоднішній день. Першим етапом реорганізації громадського транспорту стало введення в експлуатацію Швейцарських трамваїв. З 2006 по 2017 рік Вінниця отримала 116 цюріхських трамвайних вагонів, резерв запасних частин для їх ремонту на 10 років, а також спеціалізоване технічне обладнання для обслуговування.

Вінничани модернізували трамвайні вагони – встановили новітню систему керування тяговим двигуном, яка дозволяє заощадити до 40 відсотків електроенергії під час руху; облаштували сучасну інформаційну систему та безкоштовний Інтернет; покращили дизайн кузова та інтер'єр салону.

У 2016 році містом почали курсувати новітні трамваї «WinWay». Ця модель уміщує понад 300 пасажирів. Салон освітлюється світлодіодними лампами, в кабіні водія є кондиціонер, а замість дзеркал – камери зовнішнього і внутрішнього відеоспостереження. Особливістю цих вагонів є універсальна низькопідлогова вставка для комфорту маломобільних груп населення.

У 2013-2014 роках у Вінниці збудовано нову трамвайну колію протяжністю 4,2 км - з мікрорайону «Вишенька» до Західного автовокзалу. Для цього з міського бюджету було виділено 87 млн грн. Також був побудований новий відрізок колії протяжністю 0,44 км, завдяки чому введено новий трамвайний маршрут від мікрорайону «Електромережа» до Західного автовокзалу.

У 2008 році у складі комунального підприємства «Вінницька транспортна компанія» був створений муніципальний автобусний парк. Протягом десяти років – з 2007 по 2017 - місто закупило 66 нових автобусів з низькою підлогою.

У місті проводиться капітально-відновлювальний ремонт тролейбусів та муніципальних

автобусів, який дозволяє продовжувати експлуатацію транспорту більше ніж на 10 років.

У найближчих планах – запровадження електронного квитка. Вінницька міська рада вже провела перший етап конкурсних торгів на придбання автоматизованої системи збору плати за проїзд та диспетчеризації громадського транспорту.

Завдяки реорганізації транспортної системи у Вінниці збільшилася кількість маршрутів та, відповідно, додалось одиниць рухомого складу муніципального транспорту:

До реорганізації

64 трамваї (5 маршрутів)

100 тролейбусів (14 маршрутів)

14 автобусів (9 маршрутів)

439 мікроавтобусів (42 маршрути)



Після реорганізації

74 трамваї (6 маршрутів)

131 тролейбус (15 маршрутів)

50 автобусів (18 маршрутів)

241 мікроавтобус (30 маршрутів)

Крім того, у Вінниці активно розвивається велосипедний рух – облаштовується мережа велодоріжок, яка з'єднає усі мікрорайони з центром міста.

Результати

Результати реорганізації громадського транспорту та реалізації Стратегії громадського транспорту-2030:

- збільшилася кількість маршрутів та одиниць рухомого складу громадського транспорту;
- зменшилася кількість маршрутних таксі;
- зросла на 20 відсотків чисельність пасажирів, які користуються електротранспортом;
- рух громадського транспорту став більш інтенсивним та регулярним (очікування транспорту займає 1-1,5 хв.);
- підвищилася пропускна спроможність вулично-шляхової мережі міста;
- подовжено трамвайну мережу на 4,64 км;
- побудовано 50 км велосипедних доріжок (усього заплановано 80 км).

Окрім того, у громадському транспорті міста доступний безкоштовний Wi-Fi.

За останні роки Вінниця стала містом із сучасною, розвиненою транспортною системою, що позитивно впливає на мобільність та комфортність життя вінничан і гостей міста.



Контакти

Бузниковатий Сергій Валерійович,
начальник відділу транспорту та зв'язку
Департаменту енергетики, транспорту та зв'язку
Вінницької міської ради
вул. Соборна, 59
м. Вінниця, 21100
тел. (0432) 59-51-35
buznykovaty@vmr.gov.ua
www.vmr.gov.ua

ЧЕРКАСИ

ІНВЕСТИЦІЙНА ПОЛІТИКА ЯК ЗАПОРУКА СТАЛОГО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ ГРОМАДИ

Навчальний візит до Черкас з вивчення досвіду міста з реалізації інвестиційної політики та використання інвестиційних інструментів відбувся 13-14 грудня 2017 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники департаментів економіки та розвитку з 20 міст.

Передумови

Реформа з децентралізації фінансів та влади, яка нині реалізується в Україні, пожвавила інвестиційну діяльність у місті. Нові повноваження та ресурси, які отримує місцеве самоврядування, надає можливість впливати на створення сприятливого інвестиційного середовища. Черкаська міська рада має багаторічний досвід співпраці з міжнародними організаціями у напрямку реалізації проектів міського розвитку, програм енергоефективності та покращення екології. Останніми роками ця діяльність активізувалася. Економічні показники міста демонструють тенденції до покращення – підприємства створюють нові робочі місця, нарощують свої потужності та вкладають нові інвестиції.

Практика

Реалізація «Проекту ефективного енергозабезпечення міста»

У 2011-2014 роках в рамках угоди між КПТМ «Черкаситеплокомуненерго» та Європейським банком реконструкції та розвитку впроваджено «Проект ефективного енергозабезпечення міста» загальною вартістю 11,2 млн євро.

Основними етапами проекту були: технічне переоснащення котельні та встановлення котла потужністю 2,5 МВт на дерев'яній трісці; технічне переоснащення трьох котельнь із зміною технологічного оснащення та встановлення чотирьох жаротрубних котлів потужністю 12 Мвт; закупівля та встановлення ізольованих трубопроводів; встановлення 109 індивідуальних теплових пунктів у багатоквартирних будинках та трьох когенераційних установок (міні ТЕЦ).

Завдяки «Проекту ефективного енергозабезпечення міста», вдалося забезпечити річну економію енергетичних ресурсів в перерахунку на умовне паливо обсягом 13575,6 т та скоротити викиди CO₂ на 23813 т на рік.

Модернізація КП «Черкасиводоканал»

Протягом 2011-2014 років впроваджено інвестиційний проект «Модернізація водопровідних і каналізаційних насосних станцій» в рамках загальнодержавного проекту «Розвиток міської інфраструктури». Проект фінансувався за рахунок кредиту Міжнародного Банку реконструкції і розвитку. Загальна вартість реалізації проекту – 10,9 млн дол. США. В його рамках проведено комплексну модернізацію мереж комунального підприємства «Черкасиводоканал», зокрема, переобладнано дві головні та сім районних каналізаційних насосних станцій, а також три водопровідні насосні станції. Результатом модернізації підприємства стало щорічне зменшення обсягів споживання електроенергії та покращення гідравлічного режиму системи водовідведення.

Проект «Угода мерів щодо Клімату і Енергії»

15 березня 2012 року Черкаси приєдналися до «Угоди мерів щодо Клімату і Енергії» та взяли на себе зобов'язання скоротити власні викиди CO₂ щонайменше на 20% до 2020 року. У рамках цієї Угоди був розроблений План дій зі сталого енергетичного розвитку міста до 2020 року, який Черкаська міська рада затвердила 24 вересня 2013 року рішенням № 4-25. У грудні 2014 року цей План був схвалений Європейською комісією.

Проект «Зелене місто – Черкаси»

7 листопада 2015 року між Посольством Франції в Україні та Черкаською міською радою був підписаний меморандум, на виконання якого за участі ГО «Інститут енергоефективності України» був розроблений спільний проект в енергетичному секторі – «Зелене місто – Черкаси», на

впровадження якого французька сторона виділила 65 тис. євро. Так, була здійснена оцінка енергетичної ситуації в місті та розроблений План сталого енергетичного розвитку, який передбачає розробку конкретних проектів. Також був проведений аудит 6 секторів: муніципальні будівлі; муніципальний транспорт; вуличне освітлення; тепло та енергія; вода та стічні води; тверді побутові відходи.

Результатом проекту став комплексний звіт з оцінкою поточної ситуації в енергетиці міста і рекомендації щодо подальшої діяльності з впровадження енергоефективності.

Проекти в рамках співпраці з Регіональним Центром для Центральної та Східної Європи (РЕЦ)

Проект «Місцеві Екологічні та Енергетичні Плани для Сталого Розвитку, Диверсифікації Джерел Енергії та Громадської активності в Україні», до якого Черкаси долучилися у 2015 році, реалізується спільно Регіональним Центром для Центральної та Східної Європи (РЕЦ) та Державним Департаментом Сполучених Штатів Америки. Він передбачає інтеграцію екологічних та енергетичних питань в план місцевого розвитку, посилення потенціалу органів місцевого самоврядування та визначення інвестиційних можливостей для реалізації екологічних та енергетичних проектів, а також включає проведення тренінгів для муніципальних службовців з питань енергоефективності та залучення інвестицій для реалізації проектів.

У продовження співпраці з РЕЦ за фінансової підтримки Норвезького Міністерства клімату та довкілля розпочата співпраця щодо реалізації проекту «Місцеві ініціативи задля стабільної України (Link)», в рамках якого було розроблено Місцевий План дій в галузі довкілля та енергетики. Мета проекту – скорочення споживання енергії бюджетними установами міста. У 2017 році розпочалося встановлення енергоощадного освітлення та геліосистем в навчальних закладах.

Впровадження Європейської енергетичної відзнаки (ЄЕВ)

На початку грудня 2017 року Черкаси отримали підтвердження від Швейцарського бюро співробітництва в Україні про перемогу в конкурсі з відбору трьох пілотних міст України для впровадження Європейської енергетичної відзнаки (ЄЕВ). В рамках впровадження ЄЕВ, Черкаси отримують якісний безкоштовний енергетичний аудит європейського рівня; безкоштовну перевірку статусу виконання Плану дій сталого енергетичного розвитку, а також фінансову допомогу у розмірі 20 тис. швейцарських франків на впровадження заходів для покращення енергоефективності або використання поновлюваної енергії.

Співпраця з Нордік Інвайронмент Файненс Корпорейшн (НЕФКО)

З 2014 року місто Черкаси активно співпрацює з Північною Екологічною Фінансовою Корпорацією (НЕФКО). У 2015 році була досягнута домовленість про реалізацію в Черкасах інвестиційного проекту з термомодернізації трьох бюджетних навчальних закладів міста. Вартість проекту – 9,12 млн грн, термін окупності – 7,6 років.

За результатами енергетичного аудиту, проведеного у 34 школах міста, було вибрано навчальні заклади, які братимуть участь у проекті. Серед них і гімназія №9 ім. О.М.Луценка, яку під час навчального візиту відвідали представники українських міст та переконалися в ефективності проведеної термомодернізації.

Проект комплексної оцінки сфери поводження з відходами у місті Черкаси

У 2017 році за фінансової підтримки Французького Фонду вивчення та допомоги приватному сектору FASEP та компанії «БЕТЕН ЕНЖЕНЬСРІ» був реалізований проект з комплексної оцінки стану поводження з відходами, вартість якого склала 500 тис. євро. Мета проекту – комплексна оптимізація системи утилізації та переробки відходів у Черкасах. Він включав у себе такі етапи: аналіз морфології міських відходів; опрацювання схеми збору відходів; визначення обсягів та складу відходів середньостатистичного домогосподарства та можливості їх оптимізації; опрацювання варіантів можливого роздільного збору відходів та компостування; формування ланцюга вартості повного комплексу з управління відходами.

Результатом проекту стали: техніко-економічне обґрунтування, бізнес-план та можливі джерела фінансування для впровадження міського комплексу з управління відходами.

Протягом 2018 року в дитячих садочках і школах Черкас буде проведена інформаційно-просвітницька робота, з метою виховання культури поводження зі сміттям. На це французькі партнери виділять фінансову допомогу у розмірі 18 тис. євро.

Будівництво комплексу з дегазації полігону побутових відходів та генерації електричної енергії з вилученого біогазу

В кінці травня 2017 року за підтримки Черкаської міської ради Компанією ТОВ «ЛНК» реалізовано інвестиційний проект «Будівництво комплексу з дегазації полігону побутових відходів та генерації електричної енергії з вилученого біогазу» на міському полігоні побутових відходів. Сума інвестицій склала 1 млн 800 тис. євро. В основі технології роботи полігону лежить газопоршнева електрогенераторна установка «Caterpillar CG132-12» потужністю 600 кВт. З добутого біогазу виробляється електроенергія, яка продається на енергоринку за «зеленим тарифом».

Реалізація проекту вже дозволила суттєво поліпшити екологічний стан прилеглих територій та створити нові робочі місця. Крім того, робота комплексу сприятиме щорічному вилученню шкідливого звалищного газу, скороченню викидів CO₂ та заощадженню природного газу.

Будівництво заводу з комплексної переробки твердих побутових відходів

23 листопада 2017 року прийнято рішення Черкаської міської ради №2-2714 «Про розгляд Інвестиційного договору про будівництво заводу з комплексної переробки твердих побутових відходів у місті Черкаси та гарантії довгострокового постачання ТПВ між Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКО-БАІК» та Черкаською міською радою».

Черкаська міська рада та ТОВ «ЕКО-БАІК» домовилися про будівництво заводу з комплексної переробки твердих побутових відходів, де перероблятиметься весь обсяг відходів, які утворюються у Черкасах. Інвестувати у будівництво, введення в експлуатацію, а також подальшу роботу заводу буде ТОВ «ЕКО-БАІК». Черкаська міська рада, у свою чергу, зобов'язується не збільшувати тариф на утилізацію, знешкодження та захоронення твердих побутових відходів.

Переробка ТПВ на заводі буде здійснюватися термохімічним способом (із застосуванням технології промислового піролізу), в результаті чого буде забезпечено вироблення електроенергії та синтетичного палива.

Реалізація цього проекту допоможе місту вирішити питання переробки твердих побутових відходів без шкоди для навколишнього середовища.

За останні 10 років за сприяння міської влади у Черкасах потужні інвестори започаткували роботу нових підприємств:

- завод з виробництва картонного пакування «ММ Пекеджінг Україна» концерну «ММ Group» - одного зі світових лідерів виробництва картону австрійського;
- завод теплоізоляційних матеріалів «ТЕХНО» - перше в Україні підприємство з виробництва негорючої теплоізоляції для будівельної галузі на основі кам'яної вати;
- лакофарбовий завод «Аврора» увійшов до складу корпорації «Helios Group», що є одним з найбільших виробників лакофарбової продукції в Європі;
- підприємство «Альтера Ацтека Мілінг Україна» стало частиною мексиканської компанії «Грума», світового лідера у виробництві кукурудзяного борошна і виробів з кукурудзи;
- завод з виробництва касового та стелажного обладнання Французької компанії «Разек Груп», одного з найбільших в Європі виробників торгового та офісного обладнання;
- завод з виробництва хімічних реактивів ТОВ «Кемікал Елементс Юкрейн» із обсягом інвестицій 1,5 млн євро;
- ТОВ «Фабрика агрохімікатів», що входить до складу корпорації «UKRAVIT», передовий виробник засобів для захисту рослин та комплексних висококонцентрованих рідких добрив.

Черкаська міська рада багато років поспіль співпрацює з ПАТ «Азот» у напрямі реалізації соціальних проектів. Так, це підприємство протягом останніх років матеріально підтримує 11 шкіл міста, закупило 15 тролейбусів до муніципального транспортного парку.

Результати

Інвестиційна політика Черкаської міської ради, розширення міжнародного співробітництва та впровадження інноваційно-інвестиційних проектів створили надійну основу для розвитку економіки та підвищення якості життя у місті.

Завдяки міжнародним проектам у Черкасах модернізовано комунальні підприємства теплокомуненерго та водоканал, підвищено їх ефективність та покращено якість послуг, які надаються жителям.

У співпраці з міжнародними проектами проведено якісний аналіз використання природних ресурсів, розроблено стратегічні плани з вдосконалення енергетичної політики міста та розпочато їх здійснення.

В результаті реалізації екологічно орієнтованих проектів в місті покращується стан навколишнього середовища та зменшується загроза його забруднення. Так вдалося розпочати процес вирішення вкрай важливої для будь-якого міста проблеми – утилізації твердих побутових відходів.

Співпраця міської ради з крупними компаніями сприяла підвищенню їх соціальної відповідальності, залученню бізнесу до покращення міської інфраструктури, реалізації соціально-культурних заходів. Підприємства розвиваються та покращують економіку міста, створюють нові робочі місця для черкащан та збільшують свій прибуток, який у вигляді податків наповнює бюджет громади.



 **Контакти**

Департамент економіки та розвитку
Черкаської міської ради
вул. Байди Вишневецького, 36
м. Черкаси, 18000
тел. (0472) 328463, 360132
depec@ukr.net
chmr.gov.ua/ua