

---

# ЯК ОТРИМАТИ ІНФОРМАЦІЮ ВІД ОРГАНІВ ВЛАДИ?

---



**USAID**  
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**ГРОМАДЯНИ  
В ДІЇ** ►

# ЗНАТИ, ЩОБ ДІЯТИ!

Ти маєш право на отримання інформації від органів влади про: їхню діяльність, управління комунальним майном, розпорядження бюджетними коштами тощо. Адже тільки володіючи інформацією, можна контролювати владу та впливати на її рішення.



Закон України «Про доступ до публічної інформації» (зі змінами № 319-VIII від 09.04.2015) визначає основні способи та інструменти, як Ти маєш отримати публічну інформацію від органів влади:



Надіслати письмовий запит на інформацію



Прийти до органу влади та запитати особисто



Знайти інформацію на офіційному веб-сайті органу влади



Відвідати засідання сесій місцевих рад



## ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

Відповідно до ч. 2 ст. 13 Закону України «Про доступ до публічної інформації» органи влади не можуть відмовити у наданні інформації про:



розпорядження бюджетними коштами



володіння та користування комунальним та державним майном (у тому числі копії документів, умови отримання та ПІБ осіб, які отримали бюджетні кошти або державне майно)



стан довкілля, якість харчових продуктів і предметів побуту



аварії, катастрофи, небезпечні природні явища та інші надзвичайні події, що сталися або можуть статися і загрожують здоров'ю та безпеці громадян;



інформацію, що становить суспільний інтерес (суспільно необхідна інформація)

# ІНСТРУМЕНТ 1.

## НАДІСЛАТИ ЗАПИТ НА ІНФОРМАЦІЮ



Запит на інформацію - це Твоє звернення до органів влади надати публічну інформацію, що знаходиться у їх володінні.

### ЗАПИТ НА ІНФОРМАЦІЮ МОЖНА ПОДАТИ У ТАКИХ ФОРМАХ:



#### УСНО

звернутися особисто або зателефонувати до органу влади та запитати необхідну Тобі інформацію



#### ПИСЬМОВО

надіслати запит на інформацію поштою, на електронну адресу органу влади або факсом

Порядок оформлення запитів на інформацію визначено у статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації». Ти маєш право звернутися до органу влади із запитом на інформацію незалежно від того, стосується ця інформація Тебе чи ні, без пояснення причини подання запиту. Запит на інформацію може бути індивідуальним або колективним. Письмовий запит подається у довільній формі.



### РЕКОМЕНДУЄМО!

Запити на інформацію ефективніше надсилати поштою, листом з описом вкладення.

У випадку надсилання запиту на електронну адресу органу влади, чітко зазначаєте у темі листа «Запит на отримання публічної інформації». Після надсилання запиту, необхідно передзвонити в канцелярію органу влади та дізнатися вхідний реєстраційний номер запиту. Так Ти дізнаєшся, що твій запит надійшов до органу влади.

# ПРИКЛАД ЗАПИТУ НА ІНФОРМАЦІЮ

## ЗАПИТ НА ІНФОРМАЦІЮ МАЄ МІСТИТИ:

- 1)** ім'я (найменування) запитувача, поштову адресу або адресу електронної пошти, а також номер засобу зв'язку, якщо такий є;
- 2)** загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо;
- 3)** підпис і дату за умови подання запиту в письмовій формі.

## НАПРИКЛАД:

Міністерство освіти і науки України  
Петренко Поліна Петрівна  
м. Київ, вул. Антоновича, 22  
тел. 097 123 45 67

### ЗАПИТ НА ОТРИМАННЯ ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» прошу надати інформацію щодо стану виконання Плану заходів на 2017 рік щодо реалізації Національної стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства на 2017 рік, затвердженого розпорядженням КМУ від 11.05.2017 № 296-р:

- 1.** Надати результати аналізу проектів, спрямованих на розвиток громадянської освіти населення, що реалізуються в Україні.
- 2.** Надіслати проект Концепції розвитку громадянської освіти в Україні.
- 3.** Надати інформацію про виконавців-посадових осіб вищезазначених питань: департамент, управління, відділ, ПІБ та посаду виконавців, робочі номери телефонів.

Прошу надати відповідь у визначений Законом термін на e-mail: petrenko@gmail.com та у паперовому вигляді на адресу: 01004, м. Київ, вул. Антоновича, 22

Підпис

Дата

# КОЛИ ЧЕКАТИ ВІДПОВІДЬ НА СВІЙ ЗАПИТ НА ІНФОРМАЦІЮ?



ТИ ПОДАВ  
ЗАПИТ



ОРГАН ВЛАДИ



ТИ ОТРИМАВ  
ВІДПОВІДЬ

ОПРАЦЬОВУЄ ЗАПИТ ТА НАДАЄ ВІДПОВІДЬ  
(5/20робочих днів або 48 годин)



## 5 РОБОЧИХ ДНІВ

загальний термін, протягом яких орган влади готує та надає відповідь на запит на інформацію



## 20 РОБОЧИХ ДНІВ

термін надання відповіді може бути подовжений у разі, якщо запит стосується надання великого обсягу інформації (про подовження терміну надання відповіді орган влади зобов'язаний тебе повідомити)



## 48 ГОДИН

у разі, якщо запит стосується інформації, необхідної для захисту життя та свободи особи стану довкілля, аварій, катастроф












## ІНСТРУМЕНТ 2.

### ПОШУК ІНФОРМАЦІЇ НА ОФІЦІЙНИХ ВЕБ-САЙТАХ

Законом передбачено, що органи влади інформують та публікують інформацію про свою діяльність на офіційних веб-сайтах



Стаття 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» визначає, що має бути на офіційному веб-сайті органу влади

-  Інформацію про механізми чи процедури, за допомогою яких громадськість може представляти свої інтереси або впливати на прийняття рішень органами влади
-  Нормативно-правові акти, проекти рішень та акти індивідуальної дії
-  Протоколи сесій місцевої ради
-  Висновки і рекомендації постійних депутатських комісій, протоколи їх засідань
-  Плани проведення та порядок денний відкритих засідань органу влади
-  Інформація про діяльність та фінансові ресурси (обсяг бюджетних коштів та механізми їх витрачання)
-  Перелік та умови отримання послуг, що надаються органами влади, форми і зразки документів
-  Інформація про систему обліку (реєстр) публічної інформації, види інформації, якою володіють органи влади
-  Порядок складання, подання запиту на інформацію; оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації
-  Інформацію про діяльність органу влади, зокрема поштова адреса, контактні номери телефонів, адреси електронної пошти, ПІБ керівника та його контакти, а також контакти керівників структурних підрозділів органу влади
-  Звіти, в тому числі щодо задоволення запитів на інформацію



#### ЗАУВАЖИМО!

Органи влади зобов'язані протягом **5 робочих днів** з моменту ухвалення оприлюднити нормативно-правові акти відповідно до ч.2 ст. 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації»

# ІНСТРУМЕНТ 3. ПРИЙДИ І СПИТАЙ!

## МІСЦЕВА РАДА - МІСЦЕ БЕЗ ТАЄМНИЦЬ!



Пункт 4 ч.1 ст. 3 Закону України «Про доступ до публічної інформації», а також Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» надає Тобі можливість безпосередньо отримувати інформацію через особисту участь у засіданнях колегіальних органів влади, зокрема:

1. СЕСІЇ МІСЦЕВИХ РАД
2. ЗАСІДАННЯ ПОСТІЙНИХ ДЕПУТАТСЬКИХ КОМІСІЙ
3. ВИКОНАВЧІ КОМІТЕТИ МІСЦЕВИХ РАД
4. ІНШІ КОЛЕГІАЛЬНІ ОРГАНИ (Верховна Рада України, Уряд тощо)

Відповідно до частини 3 статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» органи місцевого самоврядування зобов'язані оприлюднити за 20 робочих днів до дати розгляду та ухвалення проекти рішень, які пропонується до розгляду



### КОПІЮЙ ВІЛЬНО!

Органи влади визначили у своїх приміщеннях спеціальні місця, куди можна прийти та працювати з документами - переглядати, фотографувати, копіювати!



### СПИТАТИ ПРОСТО!

Стаття 3 Закону України «Про доступ до публічної інформації» надає Тобі право безпосередньо прийти до органів влади та усно спитати необхідну публічну інформацію

У разі якщо з поважних причин особа не може подати письмовий запит, його має оформити відповідальна особа з питань доступу до публічної інформації, обов'язково зазначивши в запиті своє ім'я, контактний телефон, та надати копію запиту особі, яка його подала.

# БЕЗКОШТОВНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З РЕЄСТРАЦІЇ ГРОМАДСЬКИХ ТА БЛАГОДІЙНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ:

☎ 044 227 54 20

🌐 [hotline@ucipr.org.ua](mailto:hotline@ucipr.org.ua)

📞 063 234 74 40

📘 [fb.com/citizensinactionUA](https://fb.com/citizensinactionUA)

ДОВІДНИК ГРОМАДСЬКОГО АКТИВІСТА:  
**WWW.DOVIDNYK.ORG.UA**

## ЧИТАЙ!

Закон України «Про доступ до публічної інформації»  
Закон України «Про інформацію»

**«Доступ до публічної інформації:  
найчастіші запитання та відповіді»** - Київ 2012

▶ <http://dovidnyk.org.ua/images/pd/184.pdf>

**«Як отримати публічну інформацію.  
Практичний посібник»** - Львів 2011

▶ [http://dovidnyk.org.ua/images/pd/public\\_info.pdf](http://dovidnyk.org.ua/images/pd/public_info.pdf)

Заходь на сайт **«Доступ до правди»:**

▶ <https://dostup.pravda.com.ua>



Друк цього буклету став можливим завдяки підтримці американського народу через Агенство США з міжнародного розвитку (USAID). УНЦПД несе повну відповідальність за зміст, який може не відповідати поглядам USAID чи Уряду Сполучених Штатів Америки.