

ПРОГРАМА ООН ІЗ ВІДНОВЛЕННЯ  
ТА РОЗБУДОВИ МИРУ



ОРГАНІЗАЦІЯ  
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ  
УКРАЇНА



ПРЯМУЄМО  
РАЗОМ

Тренінг «Стратегічне планування в охороні  
здоров'я на рівні госпітального округу»

# РІВНІ ПЛАНУВАННЯ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я

МОДУЛЬ 1.

ВСТУП ДО СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ.  
ОЦІНКА СИТУАЦІЇ ТА АНАЛІЗ ДАНИХ

# ЯКІ РІВНІ ПЛАНУВАННЯ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я ВИ ЗНАЄТЕ?



# ПЛАНУВАННЯ ПОСЛУГ ОЗ

- Визначення ролі та внеску послуг з ОЗ в ключових політиках і пріоритетах системи, які формують основний мандат для послуг.
- Візія, місія та цінності.
- Задokumentовані результати аналізу зовнішніх факторів, зокрема тренди в системі ОЗ та виклики, результати щодо охоплення населення послугами й аналіз ринку.
- Опис потенціалу послуг з ОЗ та рівень надання.

# ПЛАНУВАННЯ ПОСЛУГ ОЗ

- Цілі та завдання щодо послуг, які демонструють, як вони можуть зробити свій внесок в цілі та завдання більш широкої системи, для того щоб відповісти на потреби населення в регіоні.
- Критерії вимірювання, які будуть оцінювати прогрес щодо стратегічних цілей і завдань для оцінки успіху в кінці періоду.
- Не всі ці елементи мають бути в одному документі, вони мають бути десь задокументовані і подані як додаток до стратегії у вигляді доказів.

# ПЛАНУВАННЯ СИСТЕМИ ОЗ

- Завдання систем ОЗ – надати клієнту широкий вибір інтегрованих послуг, які поєднуються між собою та забезпечити операційну ефективність та життєздатність.
- Планування систем ОЗ є найскладнішим видом медичного планування. Воно вимагає чіткого і політично підтриманого бачення моделі надання послуг і підтримки їх постачальників.

# ПЛАНУВАННЯ СИСТЕМИ ОЗ

---

- Дизайн може бути ширшим та більш довгостроковим (від 5 до 20 років) і представляти, як краще надавати послуги у вигляді системи чи підсистеми

# ПЛАНУЮЧИ СИСТЕМИ ОЗ МИ ВРАХОВУЄМО

- Тип послуг і закладів (заклади ПМД, амбулаторії, лікарні, реабілітаційні центри тощо).
- Як краще організувати надання послуг – які центри мають спеціалізовані послуги, мережу послуг.
- Як краще інтегрувати послуги – наприклад, якщо заклади знаходяться поблизу, вони можуть укладати меморандуми про співробітництво, організувати спільні приймання пацієнтів, записи медичної інформації.

# ПЛАНУЮЧИ СИСТЕМИ ОЗ МИ ВРАХОВУЄМО

- Що необхідно для ефективного та безпечного надання послуг, включаючи клінічне управління, залучення клієнтів, освіту, тренінги, дослідження.
- Як найкраще узгодити пропозицію з попитом, включаючи врахування демографічних змін, місцеперебування та краще використання потенціалу.
- Зміни в моделях лікування та інновації в клінічній практиці та технологіях.



# ПЛАНУЮЧИ СИСТЕМИ ОЗ МИ ВРАХОВУЄМО

- Мета – поєднати надання послуг ОЗ і тенденціями змін в потребах і більш ефективно використовувати ресурси.
- Прогнозування майбутніх сфер потреб у послугах, аналізуючи, як можуть змінюватися потреби внаслідок інших змін.
- Визначення потреб у ресурсах.
- Дизайн системи, послуг та інфраструктури будуть визначати пріоритети та параметри для місцевого чи регіонального планування.

# ЯКІ ОСОБЛИВОСТІ ПЛАНУВАННЯ ЦІЛЕЙ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я?



# ОСОБЛИВОСТІ ПЛАНУВАННЯ ЦІЛЕЙ В ОЗ

- Цілі можуть адресувати потреби і вони є частиною планування системи ОЗ.
- Для того щоб сформулювати цілі, необхідно добре проаналізувати потреби населення, зрозуміти, які зміни потрібні, встановити критерії досягнення цілей, обрати пріоритети.
- Стратегічні цілі формулюються після аналізу потреб і визначення пріоритетів.

# ЯКІ ОСОБЛИВОСТІ ПЛАНУВАННЯ ПОКАЗНИКІВ ЗДОРОВ'Я НАСЕЛЕННЯ?

- Важливість мереж і проєктів для створення здорового оточення – таких як здорові школи, здорові лікарні, здорові робочі місця і навіть міста. Потенціал в укріпленні здоров'я є майже у всіх організаціях та спільнотах (ВООЗ «Здорове оточення»)
- Партнерство задля здоров'я населення є важливим
- Тільки послуги ОЗ не можуть покращити здоров'я населення
- Заходи мають залучати широкі кола населення через підвищення розуміння шляхів покращення стану здоров'я населення чи громади

# ЯКІ ОСОБЛИВОСТІ ОПЕРАЦІЙНОГО ПЛАНУВАННЯ?

- Операційне планування – це план дій для досягнення цілей стратегічного планування. Може включати підцілі, операційні програми, політики та процедури.
- Вужче порівняно з плануванням інших рівнів і має деякі обмеження, але має гармонійно пов'язуватися зі стратегічним плануванням.
- Короткострокове.

# ЯКІ ОСОБЛИВОСТІ ОПЕРАЦІЙНОГО ПЛАНУВАННЯ?

- Проводиться кожного року, базується на стратегічних та операційних цілях.
- Після етапу затвердження стратегічного плану можна переходити до операційного планування як на рівні госпітального округу, так і на рівні закладів, які до нього входять.
- Операційний план може мати вигляд таблиці Ганта з діями, відповідальними структурами/особами, очікуваними результатами та термінами виконання.
- Операційні плани, як і стратегічні, варто періодично переглядати і за необхідності змінювати.

# 5 КРИТИЧНО ВАЖЛИВИХ ПИТАНЬ У СТРАТЕГІЧНОМУ ПЛАНУВАННІ

---

- Побудова довіри.
- Усунення бар'єрів та непорозумінь між департаментами та відділеннями.
- Створення спільного «словника».
- Підняття розуміння макросистеми.
- Створення культурних і поведінкових змін, які включають генерацію ідей серед персоналу і побудова довіри.

# РЕСУРСИ

---

Онтаріо (2006), Посібник для планування охорони здоров'я.  
Проект систем охорони здоров'я.

Режим доступу: <http://govdocs.ourontario.ca/node/24389>

NACCHO (2010), Розробка стратегічного плану місцевого департаменту охорони здоров'я: покрокове керівництво. Режим доступу:  
<https://www.naccho.org/uploads/downloadable-resources/Programs/Public-Health-Infrastructure/StrategicPlanningGuideFinal.pdf>

Дончо Донеv, Адріана Галан, Надія Мілевська-Костова (2010)  
«Стратегічне планування в охороні здоров'я: загальний підхід».  
Режим доступу: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.701.9295&rep=rep1&type=pdf#page=861>



ПРОГРАМА ООН ІЗ ВІДНОВЛЕННЯ  
ТА РОЗБУДОВИ МИРУ



ОРГАНІЗАЦІЯ  
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ  
УКРАЇНА



НАЦІОНАЛЬНИЙ ПРОЄКТ  
ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ



ПРЯМУЄМО  
РАЗОМ

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!