

ПРОГРАМА ООН ІЗ ВІДНОВЛЕННЯ
ТА РОЗБУДОВИ МИРУ



ОРГАНІЗАЦІЯ
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ
УКРАЇНА



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

Тренінг «Стратегічне планування в охороні
здоров'я на рівні госпітального округу»

ВСТУП ДО СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я

МОДУЛЬ 1.

ВСТУП ДО СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ.
ОЦІНКА СИТУАЦІЇ ТА АНАЛІЗ ДАНИХ

ЩО ТАКЕ СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ

СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ – ЦЕ ОДНА
З ФУНКЦІЙ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ,
ЯКА Є ПРОЦЕСОМ ВИБОРУ ЦІЛЕЙ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА
ШЛЯХІВ ЇХ ДОСЯГНЕННЯ.

ЕТАПИ ПРОЦЕСУ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ

ПРОЦЕС СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ СКЛАДАЄТЬСЯ З КІЛЬКОХ ЕТАПІВ:

1. Визначення місії та цілей організації.
2. Аналіз середовища, що включає у себе збір інформації, аналіз сильних і слабких сторін організації, а також її потенційних можливостей на основі наявної зовнішньої та внутрішньої інформації.
3. Вибір стратегії.
4. Реалізація стратегії.
5. Оцінювання та контроль реалізації.

ЦИКЛ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ

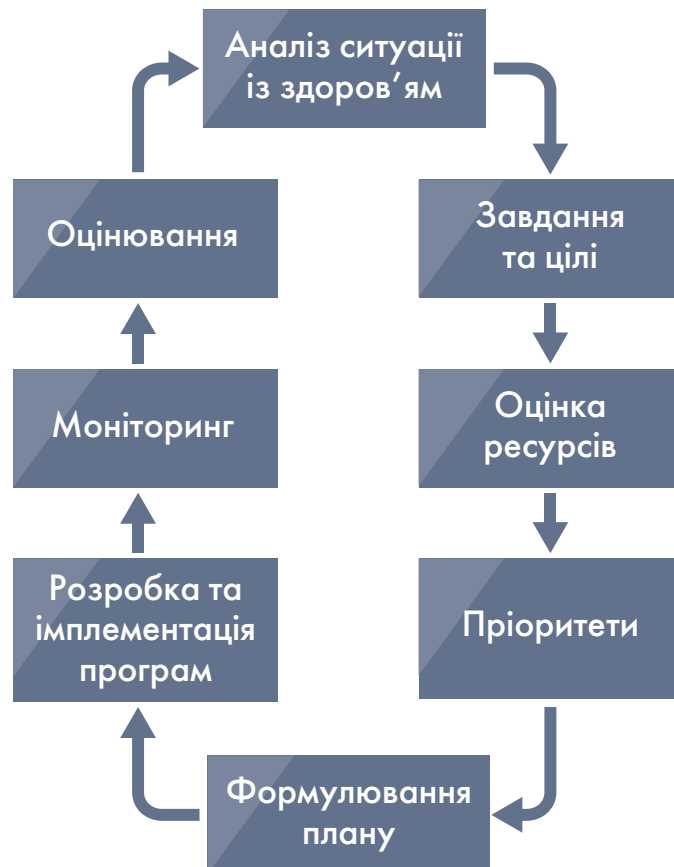


ПЛАНУВАННЯ У СФЕРІ МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (Health care planning)

У СУЧАСНОМУ СВІТІ РОЗУМІЄТЬСЯ ЯК ВПОРЯДКОВАНИЙ ПРОЦЕС,
ЩО ОХОПЛЮЄ:

- Визначення проблем здоров'я населення (аналіз демографічних характеристик населення, статистики захворюваності, поширеності хвороб і смертності тощо);
- Ідентифікацію непокритих медичних потреб населення, оцінку ресурсів для задоволення цих потреб (включаючи кадрові, фінансові, матеріально-технічні ресурси, навички та знання персоналу системи охорони здоров'я);
- Встановлення реалістичних і досяжних пріоритетних цілей реалізації відповідних планів і розробку адміністративних заходів щодо їх досягнення.

ЦИКЛ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я



НА ВІДМІНУ ВІД
КОРОТКОСТРОКОВОГО
(ОПЕРАТИВНОГО)
ПЛАНУВАННЯ, ПІДХІД,
ЩО **БАЗУЄТЬСЯ НА
СТРАТЕГІЇ**, ПОЧИНАЄТЬСЯ
ВІД МЕТИ І ПРАЦЮЄ У
ЗВОРОТНОМУ НАПРЯМКУ,
ЩОБ ЗУСТРІТИСЯ З ВАМИ
ТАМ, ДЕ ВИ ЗНАХОДИТЕСЬ,
І ВІДПРАВИТИ ВАС ВПЕРЕД...
ДАЛЕКО ВПЕРЕД ...

**СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ
В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я** НАДАЄ
ПЕРЕВАГУ ДОВГОСТРОКОВИМ
СТАЛИМ ЦІЛЯМ НАД
МИТТЄВИМ ЗАДОВОЛЕННЯМ,
І УСПІХ ЦЬОГО ТИПУ
ПЛАНУВАННЯ БЕЗПОСЕРЕДНЬО
СПІВВІДНОСИТЬСЯ ЗІ
СТРАТЕГІЧНИМ МЕНЕДЖЕРОМ
І ЗДАТНІСТЮ ОРГАНІЗАЦІЇ
ПЛАНУВАТИ Й ІМПЛЕМЕНТУВАТИ
ЗАПЛАНОВАНЕ ПРАВИЛЬНО.

ОСОБЛИВОСТІ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ ЯК УПРАВЛІНСЬКОГО ІНСТРУМЕНТУ

Стратегічне планування в галузі охорони здоров'я починається з вимірювання кінцевих цілей порівняно з поточним становищем.

У ньому розглядаються перешкоди, які виникають між тим, де ваша організація охорони здоров'я є і де вона повинна бути.

Коли все зроблено правильно, «стратегічна мапа» створить ідеальну екосистему для стійкого успіху, «обнуляючи» конкретні сфери для дій.

Стратегічне планування в охороні здоров'я спочатку покаже вам, де повинні відбутися зміни для досягнення ваших цілей.

СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я – 12 НАЙВАЖЛИВІШИХ ПИТАНЬ

1. Які послуги ми пропонуємо і чому?
2. Чи повинні ці сервісні лінії будь-яким чином змінюватися, видалятися або вдосконалюватися?
3. Чи не занадто диверсифіковані (різнобічні, різнопланові) наші послуги?
4. Чи достатньо у нас диверсифікації (різнобічності) у наданні послуг?
5. Якими повинні бути «основні послуги», які ми реалізуємо в наступному році?

12 НАЙВАЖЛИВІШИХ ПИТАНЬ

6. Як ми можемо підготуватися до «натиску» технології в галузі охорони здоров'я?
7. Як ми продаємо наші послуги?
8. Як ми визначаємо цілі?
9. Хто наші пацієнти/клієнти, скільки їх є? Прогноз їх кількості на майбутнє.
10. Чи присутні ми в Інтернеті, що привабить пацієнтів?
11. Чи стежимо за своїм соціальним середовищем та управління ним?
12. Чи перебуваємо ми «на вершині» всіх відповідних регуляторних змін?

ЩО ТРЕБА УСВІДОМЛЮВАТИ ТА ПАМ'ЯТАТИ:

ТЕ, ЩО ПРАЦЮЄ В ОДНІЙ КЛІНІЦІ АБО ЛІКАРНІ, МОЖЕ НЕ ОBOB'ЯЗКОВО ПРАЦЮВАТИ В ІНШІЙ. ПЕРЕВІРТЕ, ДЕ, НА ЯКОМУ МІСЦІ, В «СЕРЕДОВИЩІ» ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ПЕРЕБУВАЄ ВАША ОРГАНІЗАЦІЯ.

Є ДЕМОГРАФІЯ, ВИТРАТИ ТА ІНШІ ФАКТОРИ, УНІКАЛЬНІ ДЛЯ КОЖНОЇ МЕДИЧНОЇ УСТАНОВИ...

ЗБЕРІТЬ ВСІ НАЯВНІ ЗВІТИ ТА ПІДГОТУЙТЕ АНАЛІЗ, ЯКИЙ ОПИСУЄ ПОТОЧНЕ СТАНОВИЩЕ ВАШОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я...

ЗОСЕРЕДЬТЕСЯ НА ШИРШОМУ ПЛАНІ РОБОТИ...

SWOT-АНАЛІЗ ТАКОЖ МОЖЕ БУТИ НАДЗВИЧАЙНО КОРИСНИМ, ЩОБ КРАЩЕ РОЗГЛЯНУТИ ВАШІ СИЛЬНІ ТА СЛАБКІ СТОРОНИ...

АНАЛІЗ КОНКУРЕНЦІЇ ДОПОМОЖЕ ВИЗНАЧИТИ, ЩО ПЛАНУЮТЬ ІНШІ ОРГАНІЗАЦІЇ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я І ЯК ВОНИ ВИГЛЯДАЮТЬ ПОРІВНЯНО З ВАМИ...

ПОЧИНАЙТЕ СКЛАДАТИ ПЛАН

ПРОГРАМА ООН ІЗ ВІДНОВЛЕННЯ
ТА РОЗБУДОВИ МИРУ



ОРГАНІЗАЦІЯ
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ
УКРАЇНА



НАЦІОНАЛЬНИЙ ПРОЄКТ
ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!