



ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ТА ПУБЛІЧНІ ПОСЛУГИ РЕГІОНАЛЬНА СТРАТЕГІЯ



Funded by the European Union



співпраця з
німецькою
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



Polish aid



МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ
БУДІВНИЦТВА
ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА
УКРАЇНИ



Автори:

Шаповалова Тетяна Миколаївна,

начальник управління інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської облдержадміністрації

Контактний робочий телефон: +38 056 742 70 20

E-mail: t.shapovalova@adm.dp.gov.ua

Лічманенко Олена Валеріївна,

заступник начальника управління з розвитку адміністративних послуг та дерегуляції бізнесу департаменту економічного розвитку Дніпропетровської облдержадміністрації

Контактний робочий телефон: +38 056 742 80 52

E-mail: lichmanenko@adm.dp.gov.ua



ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ТА ПУБЛІЧНІ ПОСЛУГИ



ЗАВДАННЯ РЕФОРМУВАННЯ ГАЛУЗИ

Серед напрямів формування та здійснення публічної політики на регіональному рівні в сучасних реаліях провідне місце в Україні має відводитися створенню умов для інноваційного розвитку економіки, соціального прогресу, задоволення інформаційних потреб у реалізації прав громадян, їх об'єднань, підприємств та організацій, місцевих органів державної влади та органів місцевого самоврядування на основі формування і використання інформаційних ресурсів і сучасних технологій. Попередження потенційних та розв'язання існуючих проблем у розрізі зазначеного напрямку публічної політики може бути здійснене завдяки розробці та реалізації регіональних та місцевих програм інформатизації.

У зв'язку з процесами децентралізації, які відбуваються в області, виникає потреба створення єдиного комплексного інструменту впровадження інформаційних технологій та електронного урядування на території області, у тому числі із безпосередньою участю новостворених об'єднаних територіальних громад (далі – ОТГ).

Проектному підходу у побудові регіону із залученням інформаційних технологій та технологій електронного урядування передував стратегічний підхід, що розпочався з прийняттям Стратегії розвитку регіону, Регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» (далі – РПІ).

РПІ є головним інструментом щодо розв'язання найважливіших проблем розвитку області, зокрема у сфері е-урядування та публічних послуг шляхом консолідації ресурсів та коштів обласного і місцевих бюджетів, а також інших джерел, не заборонених законодавством України, і є складовою щорічної програми соціально-економічного та культурного розвитку області.

У зв'язку з процесами децентралізації, які відбуваються в області, виникає потреба впровадження єдиних стандартів у сфері інформаційних технологій та електронного урядування на території області, у тому числі у новостворених об'єднаних територіальних громад (далі – ОТГ). Регіональна програма інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2017–2019 роки затверджена рішенням сесії обласної ради від 02.12.2016 № 125-7/VII.

РПІ розроблено за участю експертів швейцарсько-українського проекту EGAP, Національної академії державного управління при Президенті України. За підтримки Фонду Східна Європа із залученням громадськості проведено Стратегічну сесію з громадського обговорення напрямів розвитку інформаційних технологій та електронного урядування у Дніпропетровській області у 2017 – 2019 роках. Регіональна програма інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2017 – 2019 роки визначає основні засади реалізації регіональної політики у сфері інформатизації. Відповідно до чинного законодавства Програма розроблена як складова Національної програми інформатизації України з урахуванням її завдань та визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого

го самоврядування області, її соціально-економічного розвитку шляхом упровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) в усі сфери життєдіяльності регіону.

Програма також спрямована на подальший розвиток електронного урядування (далі – е-урядування) та електронної демократії (далі – е-демократія). Запровадження технологій е-урядування та е-демократії має на меті стимулювати політичну активність особистості та сприяти її політичній соціалізації. З іншого боку, на якісно новий рівень виходять відносини між органами влади і громадянами та бізнесом. Для координації своїх дій держава отримує максимально повні дані про позицію громадян, а останні мають відкритий доступ до офіційної інформації, можливість висловлювати свої побажання та стежити за їх виконанням, підтримувати реальний діалог з представниками влади в он-лайн-режимі, лобювати прийняття важливих законів чи рішень.

Пріоритети РПШ:

впровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування області та формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;

розвиток телекомунікаційного середовища регіону та організація захисту інформації;

впровадження пілотних проєктів, спрямованих на спрощення механізмів надання адміністративних послуг місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, в тому числі новоствореними ОТГ, з використанням інструментів е-урядування;

розширення та подальший розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг області (далі – ЦНАП) як невід’ємної складової єдиного програмно-технічного комплексу облдержадміністрації «Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області».

Крім цього, відповідно до доручення голови облдержадміністрації від 20.01.2017 № 07-101/0/35-16 «Про організацію виконання завдань регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2017 – 2019 роки, затвердженої рішенням Дніпропетровської обласної ради від 02.12.2016 № 125-7/VII, у 2017 році», керівникам територій області, у тому числі керівникам ОТГ, поставлені конкретні завдання щодо розвитку інформаційних технологій, електронного урядування та публічних послуг безпосередньо на своїх територіях.



ПРОБЛЕМИ, ЯКІ ВИРІШУЄ РЕГІОНАЛЬНА СТРАТЕГІЯ

Аналіз стану інформатизації Дніпропетровської області здійснювався на основі вивчення статистичних показників у цій галузі, результатів реалізації відповідних проєктів і програм як в області в цілому, так і у розрізі окремих адміністративно-територіальних одиниць.

Науковцями Дніпропетровського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України (далі – ДРІДУ НАДУ) розроблена Методика моніторингу стану інформатизації та оцінювання електронної готовності адміністративно-територіальних одиниць Дніпропетровської області.

Оцінювання рівня інформатизації міст, районів та об’єднаних територіальних громад області здійснювалося за 27 позиціями у п’яти групах показників: організаційні заходи, електронне суспільство, місцеве самоврядування, медицина та освіта. За результатами оцінювання було складено таблиці і виведено інтегровані показники у кожній групі.

Інформатизація в окремих адміністративно-територіальних одиницях області відзначається різними показниками: динамікою розвитку, масштабом охоплення громадян, організацій, галузей і сфер, ступенем досягнення визначених попередніми програмами цілей.

У всіх виконавчих органах місцевого самоврядування міст виявлено низький рівень організаційного забезпечення впровадження ІКТ. Так, у більшості виконавчих органів відсутні структурні підрозділи з питань упровадження ІКТ, не затверджені міські програми інформатизації тощо.

Найвищий рівень показників упровадження ІКТ спостерігається в медичній та освітній галузях. Для розвитку елементів е-демократії та е-урядування у містах достатньо ресурсів, є значна кількість провайдерів Інтернет, широкосмуговий доступ та велика кількість абонентів Інтернет.

Завдяки активному впровадженню мобільними операторами стандарту 3G найближчим часом актуальним є впровадження мобільних форм е-демократії та е-урядування.

Щодо рівня електронної готовності районів – переважна більшість з них мають районні програми інформатизації, але організаційну підтримку розвитку ІКТ здебільшого забезпечують шляхом закріплення відповідальних за цей напрям спеціалістів різних структурних підрозділів.

На відміну від місту, у районах слабо розвинута інформаційно-телекомунікаційна інфраструктура. Виконавчі органи в більшості не мають широкосмугового доступу до Інтернету, хоча можливості в районах є та й кількість абонентів з широкосмуговим доступом у деяких районах на високому рівні (Васильківський, Верхньодніпровський, Дніпровський, Межівський, Синельниківський та Широківський райони). Готовність районних органів влади до впровадження сервісів е-урядування та е-демократії на достатньо високому рівні є водночас і стосовно матеріальних ресурсів. Разом з тим, низькі оцінки багатьох районів, отримані у процесі дослідження, зумовлені наявністю проблем з організаційного забезпечення та стану впровадження елементів е-урядування у свою діяльність.

Готовність ОТГ до впровадження елементів е-урядування та е-демократії подібна до ситуації в районах області: слабка організаційна підтримка, достатня матеріальна база, задовільний стан на сучасному етапі в галузях медицини та освіти. Зокрема, саме через організаційні проблеми (у багатьох ОТГ апарат управління знаходиться у стадії формування) було досліджено стан інформатизації лише у 50% новоутворених ОТГ області.

Актуальним як для районних, так і міських органів влади залишається питання підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування з питань упровадження та ефективного застосування ІКТ у діяльності органів публічного управління.

Аналіз сучасного стану інформатизації області дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

недостатній рівень стандартизації діяльності, пов'язаної з використанням ІКТ, автоматизованих інформаційних систем, соціальних мереж у публічному управлінні;

недостатньо розвинута інфраструктура інформатизації окремих територій області, відсутність мотивації ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури у сільській місцевості;

недосконала система захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг в електронному вигляді;

недостатній рівень забезпечення інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління області;

велика кількість морально та фізично застарілої комп'ютерної техніки в облдержадміністрації, її структурних підрозділах, райдержадміністраціях, районних радах;

низький рівень використання відкритого програмного забезпечення; недостатня компетентність державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадських об'єднань, а також громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії; повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних ІКТ у всі сфери, у тому числі в діяльність органів влади області, зокрема з використанням відкритого коду;

помітна «цифрова нерівність» у використанні ІКТ між сільськими та міськими територіями;

низький рівень залучення ОТГ області до участі у процесах формування інформаційного суспільства, впровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;

низький рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу ІКТ;

необізнаність мешканців та суб'єктів господарювання області щодо послуг, які надаються за допомогою ІКТ;

низькі показники якості доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих міст і районів області;

недостатня кількість мобільних програмних сервісів е-урядування та е-демократії у зв'язку зі стрімким зростанням чисельності користувачів 3G;

низький рівень інтеграції між собою електронних інформаційних ресурсів, зокрема різноманітних державних реєстрів, з якими пов'язано надання найбільш затребуваних адміністративних послуг населенню.

Проведений аналіз стану інформатизації адміністративно-територіальних одиниць області виявив слабкі та сильні сторони, дозволив максимально об'єктивно визначити проблемні аспекти у сфері інформатизації, які потребують системного вирішення, що може бути досягнуто лише шляхом реалізації комплексу взаємопов'язаних заходів та проєктів, спрямованих на реалізацію пріоритетних напрямів даної стратегії, узгоджених із міжнародними, національними та регіональними пріоритетами розвитку ІКТ.



КІНЦЕВА МЕТА ГАЛУЗЕВОЇ РЕФОРМИ

Метою галузевої реформи є забезпечення доступу громадян до процесів формування інформаційного суспільства через впровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій шляхом модернізації системи публічного управління соціально-економічним розвитком регіону, розвитку інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їхніх конституційних прав.



ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ

Цілями стратегії є:

• прискорення процесу розробки та впровадження сучасних ІКТ у сферах: публічного управління, освіти, науки, охорони здоров'я, культури тощо;

подальший розвиток системи надання адміністративних послуг, максимальне наближення сервісу держави до кожного мешканця регіону через запровадження сучасних електронних сервісів;
відпрацювання ефективних механізмів надання якісних адміністративних послуг громадянам та суб'єктам господарювання шляхом втілення інноваційних підходів у роботу ЦНАП, запровадження єдиних стандартів їх роботи на території області;
розширення доступу до інформації про діяльність місцевих органів виконавчої влади й органів місцевого самоврядування області та надання можливості безпосередньої участі як інститутів громадянського суспільства, так і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;
забезпечення комп'ютерної та інформаційної грамотності публічних службовців і громадян, у тому числі шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій та безперервності навчання;
сприяння міжнародній співпраці у галузі інформатизації, е-урядування та е-демократії;
поліпшення організаційної спроможності районних державних адміністрацій, виконавчих органів місцевих рад щодо використання ІКТ в їх діяльності, впровадження і застосування технологій е-урядування та е-демократії;
підтримка розвитку спроможності об'єднаних територіальних громад через використання сучасних ІКТ та впровадження типових рішень;
удосконалення стану інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем органів публічного управління області;
сприяння в організації широкосмугового доступу для користувачів і підвищення показників якості доступу до мережі Інтернет;
технічна підтримка та модернізація існуючих автоматизованих інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління області.

Головними завданнями стратегії є:

1. Організаційне та методичне забезпечення Програми.
2. Упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування області та формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів, у тому числі автоматизація сфери надання адміністративних послуг.
3. Розвиток телекомунікаційного середовища регіону та організація захисту інформації.
4. Підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.



ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

У результаті досягнення цілей стратегії значними надбаннями розвитку інформатизації, що прискорять успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку Дніпропетровської області, стануть:
отримання громадянами рівного якісного доступу до послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту тощо;
розширення мережі ЦНАП шляхом утворення таких центрів у кожній спроможній територіальній громаді, нових територіальних підрозділів, віддалених робочих місць у містах обласного значення та ОТГ, започаткування і активного впровадження практики виїзних мобільних офісів для якісного обслуговування мешканців регіону;
створення потужних інформаційних ресурсів для надання електронних

адміністративних послуг та інших сервісів через ЦНАП області; переведення максимальної кількості адміністративних послуг в електронний формат з використанням технологій BankID та ЕЦП на порталі: e-services.dp.gov.ua та інші інформаційні системи; підвищення ступеня інтегрованості у світовий інформаційний простір; побудова сучасної регіональної системи публічного управління з питань розвитку області.



СПРИЯТЛИВІ ФАКТОРИ

В області створена потужна технологічна інфраструктура інформатизації регіону. Ядром є регіональний ДАТА-ЦЕНТР на базі комунального підприємства «Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр Дніпропетровської обласної ради». Створено комплексну систему захисту інформації інформаційно-аналітичної системи забезпечення діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування Дніпропетровської облдержадміністрації (далі – КСЗІ). Це було підтверджено висновком експертної ради Держспецзв'язку, яким визначено, що КСЗІ забезпечує захист інформації відповідно до вимог нормативних документів системи технічного захисту інформації в Україні (атестат відповідності від 12 серпня 2016 року № 14209).

ДАТА-ЦЕНТР області – це:

- понад 40 кваліфікованих фахівців (адміністратори баз даних, системні адміністратори, адміністратори безпеки тощо);
- більше 30 окремих серверів і їх кластерів;
- центр надає інформаційні ресурси і обчислювальні потужності більш ніж 2000 користувачам системи, а це – працівники облдержадміністрації, обласної ради, райдержадміністрацій, місцевих органів самоврядування;
- персонал центру забезпечує цілодобову технічну підтримку роботи всіх регіональних систем;
- завдяки ресурсам центру на регіональному та місцевому рівнях працює система документообігу, а це понад 700 користувачів і містить майже 2 млн документів електронної системи «ДокПроф».

З метою розвитку сучасних форм взаємодії органів публічного управління області з громадянами впроваджено:

Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області (e-services.dp.gov.ua), що є програмно-технічним комплексом електронної інформаційної взаємодії ЦНАП, суб'єктів надання таких послуг і суб'єктів звернення. Його реалізовано як систему веб-порталів: внутрішнього – для працівників органів державної влади, зовнішнього – для заявників. На цей час у системі активно працюють: 53 офіси ЦНАП, 306 адміністраторів, 475 суб'єктів надання адміністративних послуг, у ній оформлено понад 676 тис. справ, заведено більш ніж 3,7 тис. регламентів, направлено понад 233 тис. SMS-повідомлень з початку 2017 року; проект «Адміністративні послуги: спрощений доступ через пошту»; єдину систему електронних звернень громадян через веб-портал контакт-центру голови Дніпропетровської облдержадміністрації (e-contact.dp.gov.ua) та мобільний додаток «E-contact»; портал колективних звернень Дніпропетровської обласної державної адміністрації (e-petition.dp.gov.ua); систему моніторингу державних закупівель на базі системи автоматизації управління бюджетною установою «Парус – Бюджет», яку інтегровано з системою державних закупівель ProZorro;

портал публічних закупівель Дніпропетровської обласної державної адміністрації (zakupivli.gov.ua).
Започатковано створення регіонального сайту відкритих даних (opendata.dp.gov.ua) тощо.



КРАЦІ ГАЛУЗЕВІ ПРАКТИКИ РЕАЛІЗАЦІЇ РЕГІОНАЛЬНОЇ СТРАТЕГІЇ

Ключовими проектами, що впроваджуються на території Дніпропетровської області, є:

1) «ДОКПРОФ 3» – система електронного документообігу, що базується на принципово новому рівні: з використанням технології штрих-кодуння, можливостей спеціального комп'ютерного обладнання, застосуванні електронного цифрового підпису. На сьогоднішній день комплексна технологічна інфраструктура електронного документообігу включає 29 баз даних, 652 картотеки та довідників системи, понад 700 місць користувачів, понад 2 млн електронних документів.

2) E-SERVICES – Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області (53 офіси ЦНАП, 306 адміністраторів, 475 суб'єктів надання адміністративних послуг, майже 500 тис. послуг, наданих у 2016 році, 3,7 тис. заведених регламентів, понад 233 тис. SMS-повідомлень – у 2017 році). Це унікальне технологічне рішення в масштабах України, бо охоплює ЦНАП, утворені на всіх рівнях організації влади, а саме: ОТГ, райдержадміністрацій та міських рад, у тому числі м. Дніпро як обласного центру.

2-1) ЄДИНА ЕЛЕКТРОННА БАЗА АДМІНІСТРАТИВНИХ ПРАВОПОРУШЕНЬ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ – перший в Україні проект такого спрямування, невід'ємна складова роботи Регіонального віртуального офісу електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області (53 офіси ЦНАП, понад 300 органів реєстрації, утворених при сільських, селищних та міських радах Дніпропетровської області). Головна мета – оформлення й облік адміністративних правопорушень, вчинених громадянами за недотримання строків оформлення або обміну паспортів громадян України, а також відсутність реєстрації місця проживання (делеговані повноваження). Повністю автоматизована робота адміністраторів ЦНАП та посадових осіб органів місцевого самоврядування як щодо пошуку відомостей про конкретного суб'єкта звернення, так і оформлення протоколів чи постанов, які складаються в електронному форматі протягом декількох хвилин і виводяться в готовому варіанті лише для підписів та печатки.

3) E-CONTACT – портал електронних звернень до голови облдержадміністрації (працює у новому форматі з травня 2015 року, понад 4 тис. користувачів, 6880 виконаних звернень).

4) E-PETITION – портал електронних колективних звернень.

5) КОНТАКТ-ЦЕНТР – гаряча лінія голови облдержадміністрації (працює з травня 2012 року, понад 200 тис. тел. звернень).

6) «ПАРУС – БЮДЖЕТ» – інтерактивна система моніторингу та підготовки інформації щодо процедур та договорів закупівлі товарів, робіт, послуг за державні кошти у Дніпропетровській області (WEB-портал – <https://zakupivli.gov.ua>, на якому міститься інформація щодо більш ніж 10 000 державних закупівель, які заплановані Дніпропетровською ОДА та комунальними підприємствами, що їй підпорядковуються; впроваджено модуль інтеграції, що дозволяє автоматично відправляти документи з «Парус-Бюджет» до Prozorro за допомогою натискання однієї кнопки).

7) СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОЮ ГРОМАДОЮ – це впровадження і розвиток більш ніж 40 реєстрів, таких як: реєстри вулиць, будинків, земельних ділянок тощо. Одним з найактуальніших завдань є створення на базі реєстрів територіальних громад ЄДИНОГО РЕГІОНАЛЬНОГО РЕЄСТРУ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД.

8) автоматизована система «МІСЦЕВІ БЮДЖЕТИ» – забезпечення підвищення ефективності бюджетного планування і контролю за рухом фінансових ресурсів на регіональному та районному рівнях. Системою забезпечуються наступні сервіси: внесення і аналіз введеної інформації за бюджетними запитами; внесення і аналіз тимчасових розписів за доходами, видатками і джерелами фінансування; формування юридичних, фінансових зобов'язань і платіжних доручень; аналіз виконання дохідної та видаткової частин бюджету на базі інформації, отриманої від Державного казначейства України.

9) WEB-САЙТИ – впровадження уніфікованих офіційних WEB-сайтів, які забезпечують інформування населення та сприяють прозорості роботи органів самоврядування в громадах. Створюються за єдиним шаблоном та розміщуються на захищеному Дата-Центрі. При цьому їх ведення, наповнення актуальним контентом проводиться на місцях.

10) «ІНТЕРНЕТ» – підключення до високошвидкісної мережі Інтернет сільських територій, а саме: адміністративних і соціальних об'єктів. Спільно з провайдерами (операторами) опрацьовуються питання забезпечення технічної можливості підключення цих об'єктів до мережі Інтернету, в тому числі із застосуванням механізму державно-приватного партнерства.

11) «ЕЛЕКТРОННИЙ СТАРОСТА» – створення ресурсу для ОТГ. За допомогою наявних регіональних інформаційних ресурсів формалізується інформація для керівника території. Це дозволить приймати більш ефективні управлінські рішення. Крім того, за допомогою ресурсу «Електронний староста» спрощується надання найбільш затребуваних адміністративних послуг населенню.

12) «НАВЧАННЯ» – організація циклу навчальних заходів для представників місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на базі комп'ютеризованого навчального класу ДРІДУ НАДУ, зокрема щодо роботи в регіональній системі електронного документообігу, Регіональному віртуальному офісі електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області, модератії офіційних WEB-сайтів органів влади, а також з інших питань у сфері інформатизації.

12-1) «Е-КУРСИ» – дистанційне навчання для посадових осіб органів місцевого самоврядування, керівників, адміністраторів ЦНАП, державних реєстраторів новостворених ОТГ, у тому числі з інших регіонів України, на платформі українсько-швейцарського проєкту DESPRO у рамках програми EGAP, за ініціативи Центру розвитку місцевого самоврядування в Дніпропетровській області, за підтримки облдержадміністрації на тему: «Створення центрів надання адміністративних послуг ОТГ» (вже 2 реалізовані місячні е-курси).

13) ПОРТАЛ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ IGOV.ORG.UA – некомерційний проєкт, що запроваджується ІТ-волонтерами. Цей проєкт уперше запроваджено на території Дніпропетровської області та спрямований на переведення максимальної кількості адміністративних і соціальних послуг в електронний формат, які надаються як ЦНАП, так і безпосередньо суб'єктами надання адміністративних послуг (227 послуг он-лайн на території регіону, найбільш популярні – оформлення субсидій, державна реєстрація бізнесу, електронна черга щодо оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон тощо).

14) Впровадження в діяльність ОТГ роботи інтегрованих ЦНАП.

• Адреси кращих практик:
• Апостолівська міська рада
• 53830, Дніпропетровська обл., Апостолівський район,
• с. Кам'янка,
• вул. Центральна, 65
• apostolove@i.ua

• Богданівська сільська рада
• 51464, Дніпропетровська обл., Павлоградський район,
• с. Богданівка,
• вул. Українська, 35-а
• bogdanivskasilrada@ukr.net

• Вакулівська сільська рада
• 53172, Дніпропетровська обл., Софіївський район,
• с. Вакулове,
• вул. 40 років Перемоги, 30
• sofgovtsil@ukr.net

• Ляшківська сільська рада
• 51012, Дніпропетровська обл., Царичанський район,
• с. Ляшківка,
• вул. Центральна, 1
• lsilr@ukr.net

• Слобожанська селищна рада
• 52005, Дніпропетровська обл.,
• Дніпровський район,
• смт Слобожанське,
• вул. Василя Сухомлинського, 56-б
• dnuvilsel@i.ua

• Сурсько-Литовська сільська рада
• 52064, Дніпропетровська обл., Дніпровський район,
• с. Сурсько-Литовське,
• вул. Польова, 58
• sur-lit@i.ua

.....

