



1

2

**Є РІЗНІ ПРАВОВІ СПОСОБИ РЕАГУВАННЯ
НА НЕЯКІШНУ РОБОТУ ЧИНОВНИКІВ,
ЩО НАДАЮТЬ АДМІНПОСЛУГИ**

3

4

**НЕ
СПОДОБАЛАСЯ
ПОВЕДІНКА
ПРАЦІВНИКА**

**НЕЗАДОВОЛЕНІ КОНКРЕТНИМ
РЕЗУЛЬТАТОМ АДМІНПОСЛУГИ**

Оскарження залежить від юрисдикції питання

**ДОДАТКОВІ
МЕХАНІЗМИ
ЗАХИСТУ**
у суб'єктів
господарювання

**СУДОВИЙ
ЗАХИСТ**

кожен має право звернутися до суду за захистом прав і свобод, якщо вони порушені, створюються перешкоди для їх реалізації та ін.



КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ

- ✓ До керівника ЦНАП в усній або письмовій формі
- ✓ Скарга на ім'я місцевого голови

- Якщо це реєстрація нерухомості або бізнесу, то...**
- ✓ скаржитися можна до територіального (обласного) управління юстиції (у спеціальну комісію)

- Якщо місцеві послуги, то...**
- ✓ скаржитися до органу влади або посадової особи вищого рівня (наприклад керівник ЦНАП або місцевий голова)

- ✓ Реєстрація місця проживання, паспортні послуги
- ✓ Акти цивільного стану
- ✓ Земельні ділянки
- ✓ Соцпослуги (субсидії, державні допомоги)

- ✓ Державна регуляторна служба та її територіальні органи

- ✓ Адміністративний суд



ПІДСТАВИ ТА ПРОЦЕДУРА

Закон України:
✓ «Про звернення громадян»

- Закони України:**
- ✓ «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» (ст. 37)
 - ✓ «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань» (ст. 34)
- 60 днів** - строк оскарження

- Закон України**
✓ «Про звернення громадян».
- Протягом 1 року – може бути подана скарга (але не пізніше 1 місяця з часу ознайомлення з прийнятим рішенням (ст. 17)

- Звернення/скарга до відповідних установ:**
- ✓ ДМС та її територіальні
 - ✓ Мін'юсту та його територіальні
 - ✓ Дежгеокадастру та його територіальні
 - ✓ Мінсоцполітики чи ОДА

- Закони України:**
- ✓ «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності»
 - ✓ Кодекс України про адміністративні правопорушення (ст. 166-10).
- Письмова заява суб'єкта господарювання**

- ✓ Кодекс адміністративного судочинства України, зокрема, див. статті 22, 25, 26, 126
- 6-місячний** строк на оскарження



ОСОБЛИВОСТІ ТА НАСЛІДКИ

- ✓ Організаційні заходи до працівника
- ✓ Позбавлення премії
- ✓ Дисциплінарне стягнення

- ✓ Скасування реєстраційної дії
- ✓ Проведення державної реєстрації – у разі оскарження відмови
- ✓ Виправлення технічної помилки
- ✓ Тимчасове блокування доступу державного реєстратора до реєстру

- ✓ Рішення можуть бути скасовані або змінені
- ✓ Позбавлення премії
- ✓ Дисциплінарне стягнення

- ✓ Перевірки щодо дотримання законів
- ✓ Організаційні та дисциплінарні заходи

- ✓ Держ. регуляторна служба проводить позапланову перевірку
- ✓ Притягнення до адміністративної відповідальності (штраф)

- ✓ Скасування індивідуального акта чи окремих його положень
- ✓ Визнання бездіяльності протиправною та зобов'язання вчинити певні дії та ін.

Зображення: дизайн ЦНАП в ОТГ, створеного за підтримки Програми «U-LEAD з Європою»